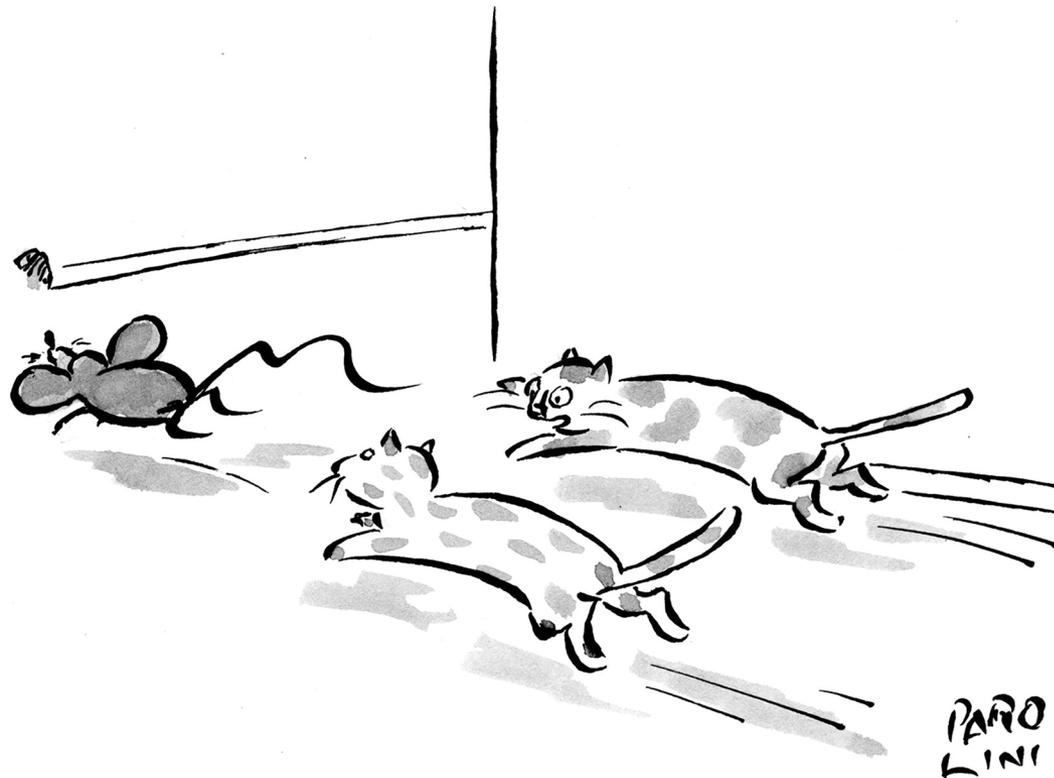


IT Security

Wie schütze ich mich als Leistungserbringer*in

Dominik Grolimund
IT Security / Awareness Referent
IFAS 2022
Zürich
25. Oktober 2022

Cyberkriminalität und IT-Sicherheit ein «Katz-und-Maus-Spiel»



«Ich überlege mir, ob ich aus dem Katz-und-Maus-Spiel aussteigen soll.»

© CartoonStock.com

Cyberkriminalität im Gesundheitswesen ...



Gehackte Arztpraxen: Jetzt wird das Ausmass klar

Von Philipp Anz, 6. April 2022 um 11:54

SECURITY CYBERANGRIFF RANSOMWARE GESUNDHEITSBRANCHE SCHWEIZ

Cyberkrim



Foto: Burst

Vom Ransomware-Angriff auf die Neuenburger Arztpraxen sind mehr als 20'000 Patienten betroffen. Auch vom Alterszentrum Dreilinden hat die Lockbit-Bande Daten ins Darknet gestellt.

Sehr sensible D

Bild: Stephan Schmitz

Sonntag, 31.03.2019, 10:05 Uhr

... nicht nur Politiker sind Ziele von Cyberangriffen. Auch wichtige Institutionen wie Krankenhäuser müssen immer häufiger mit kämpfen. Das Krankenhaus ...

MIT DPA/IBS

Krankenhäuser

... den Roten ... von einem ...

FLAGWÖRTER

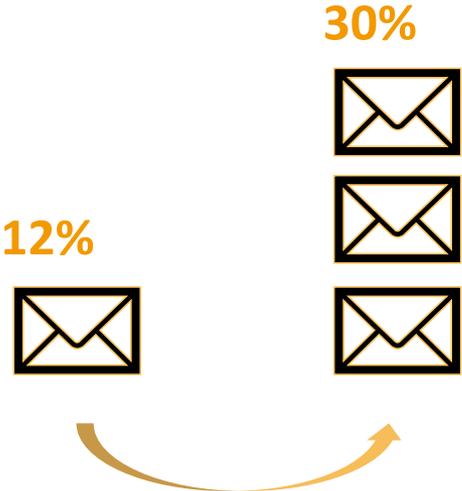
- Gesundheit 3107
- Tagesschau 6671
- Kontrovers 222
- Krankenhaus 568
- Sicherheit 100
- Hackerangriff 145
- rojaner 128
- Cyberangriff 55
- cyberattacke 44

... Saarländ war von einem Cyber-Angriff betroffen. Symbolfoto: Martin Schütt/dpa-Bildfunk.

... res Krankenhausverbundes sei von einer Schadssoftware DRK-Trägergesellschaft Süd-West mit. Die Verfügbarkeit t, die **Versorgung der Patienten aber gewährleistet.**

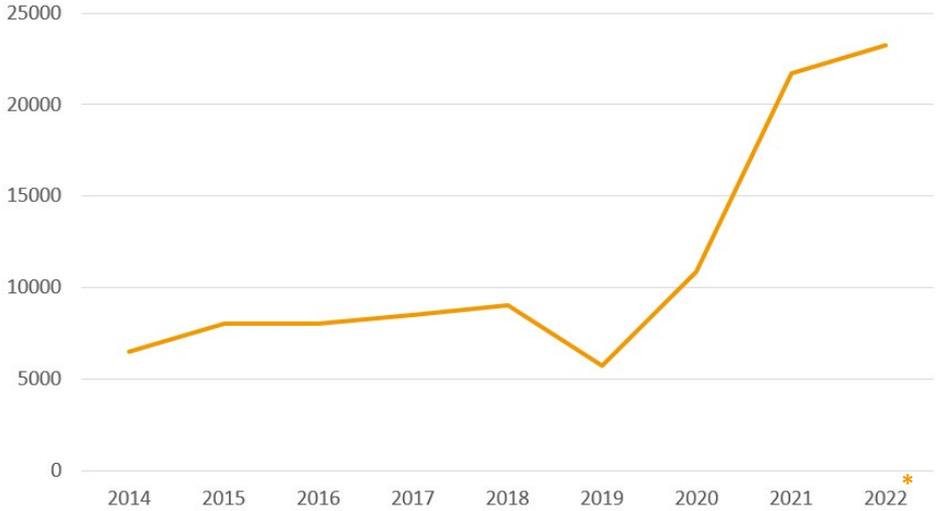
Akzentuierung in den vergangenen Jahren

Klickraten bei Phishing Mails



© Sosafe

Starke Zunahme der Fälle



* Meldungen bis 31. August 2022

© NCSC

Cyberkriminalität

Was können wir tun?

... Mensch, warum sind solche Angriffe erfolgreich?

Sozialer Kontext:

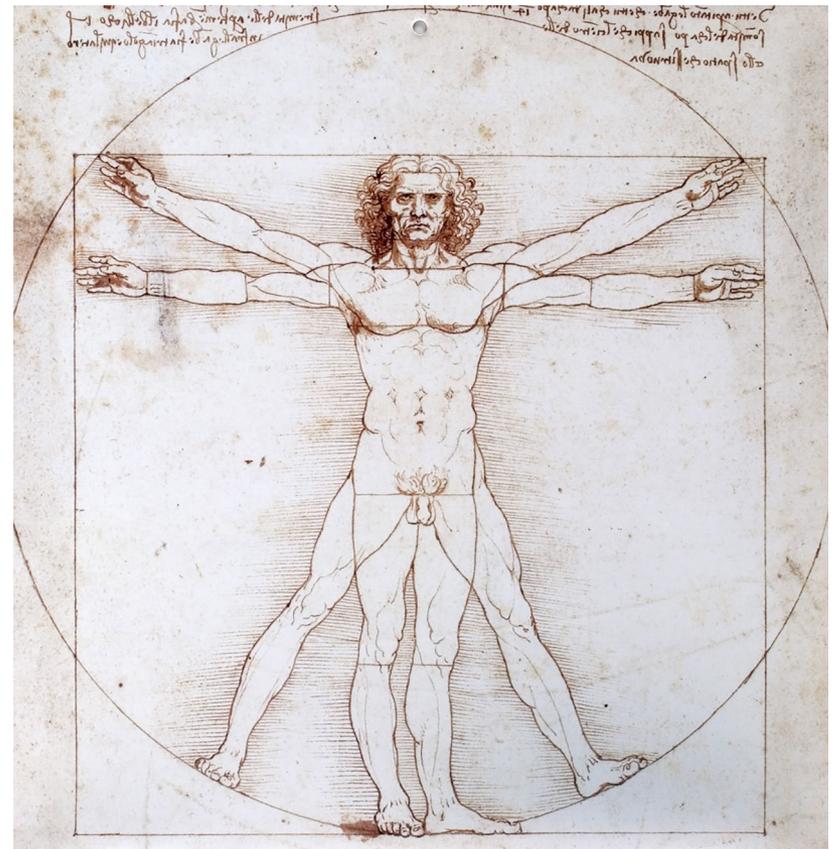
- Autorität
- Konformität

Persönliche Situation:

- Bedürfnisse
- Scheinheiligkeit

Aktive Manipulation:

- Ablenkung
- Bedrängnis/Zeitdruck
- **Täuschung**



nach Stajano, F. & Wilson, P. (2009)

Was wir tun können ...



Awareness zuerst!

Was wir tun können ...



... so auch im Gesundheitswesen!



x0rz
@x0rz

Folgen



Hospital security: unsupervised & unlocked computers sitting in an open hallway. Screens showed names + medical data of patients... yuck 🤢



© Twitter

Es braucht einen ganzheitlichen Ansatz



Sichere Kommunikation



Sichere Authentisierung



Sichere Arbeitsgeräte



Hohe Awareness der Anwender

Cyberkriminalität – was können wir tun ...

... seien Sie aware!



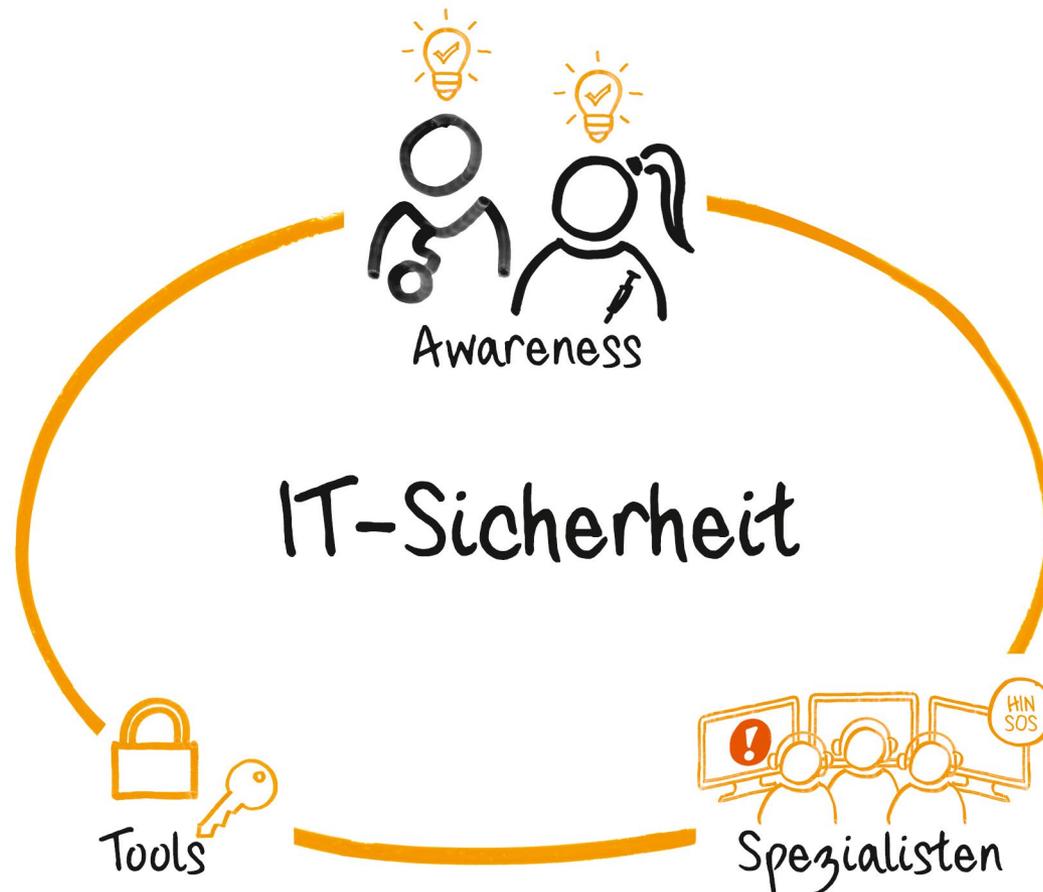
«Sie werden feststellen, dass deren Fähigkeit, Informationen zu verstehen, zu bewerten und zu verarbeiten, dramatisch zunimmt, wenn Professor Podhertz eine Katze hineinwirft.»

© CartoonStock.com

IT-Sicherheit

Umsetzung im Alltag ...

... eine kluge Kombination



Awareness – Regeln und Massnahmen

Verhaltensregeln:

- Umsicht und Vorsicht
 - E-Mails
 - USB-Sticks
 - Websites
- Sensibler Umgang mit Daten
 - Erhebung
 - Weitergabe und Transfer
 - Aufbewahrung
 - Social Media
- Sichere Passwörter

Massnahmen:

- Organisation
 - Vorgaben und Weisungen
 - Benutzerberechtigungen
 - Awareness der Mitarbeiter
- Pflegen der IT-Infrastruktur
 - Firewall und Virens Scanner
 - Updates
 - Backups
 - Datenverschlüsselung
- Best Practices

Awareness – Regeln und Massnahmen

Verhaltensregeln:

- Umsicht und Vorsicht
 - E-Mails
 - USB-Sticks
 - Websites
- sensibler Umgang mit Daten
 - Erhebung
 - Weitergabe und Transfer
 - Aufbewahrung
 - Social-Media
- sichere Passwörter

Massnahmen:

- Organisation
 - Vorgaben und Weisungen
 - Benutzerberechtigungen
 - Awareness der Mitarbeiter
- Pflegen der IT-Infrastruktur
 - Firewall und Virens Scanner
 - Updates
 - Backups
 - Datenverschlüsselung
- Best Practices

Handeln wenn, ...

- ... sich der Virenschutz meldet
- ... sich der Computer merkwürdig verhält
- ... man Dateien oder Links geöffnet hat, welche möglicherweise infiziert sind



Umgehend:

- **Gerät herunterfahren & vom Internet trennen**
- **Meldung an verantwortliche Person**

Massnahmen – Best Practices

FMH/SAMW

SAMW Schweizerische
Akademie der Medizinischen
Wissenschaften

Datenschutzrichtlinien FMH/SAMW

EDÖB



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Datenschutzempfehlungen des eidgenössischen
Datenschutzbeauftragten

MELANI



Empfehlungen der Melde- und Analysestelle
Informationssicherung des Bundes (MELANI)

BAG/EPDG



Bundesamt
für Gesundheit
Office fédéral
de la santé publique
Ufficio federale
della sanità pubblica
Swiss Federal Office
of Public Health

Gesetz und Verordnung zum EPD

Tools – HIN Abo

- **Sichere Kommunikation**
mit verschlüsselten E-Mails an Empfänger **mit und ohne HIN Anschluss**
- **Sicherer Zugriff**
auf über 70 HIN geschützte Services – und **auch auf das EPD** – mit einer elektronischen Identität
- **Sichere Zusammenarbeit**
mit HIN Teilnehmenden im geschützten Bereich «HIN Home»



hin.ch

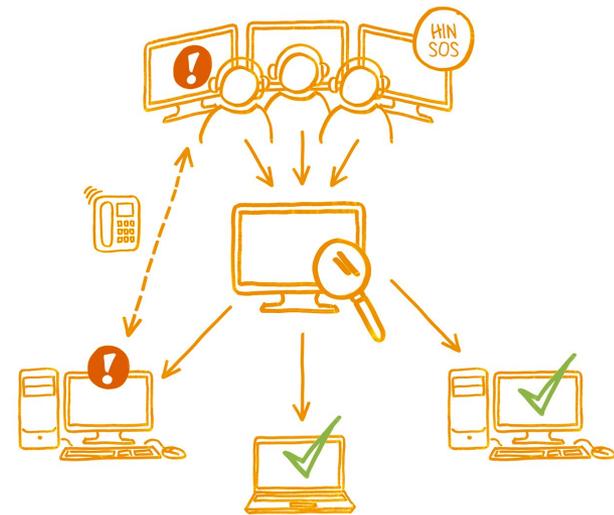
Tools – HIN Endpoint Security

Endpoint Security Schutzsoftware

- Abwehr von Malware, bevor sie das Gerät erreicht
- Automatische Aktualisierung

Endpoint Security Service

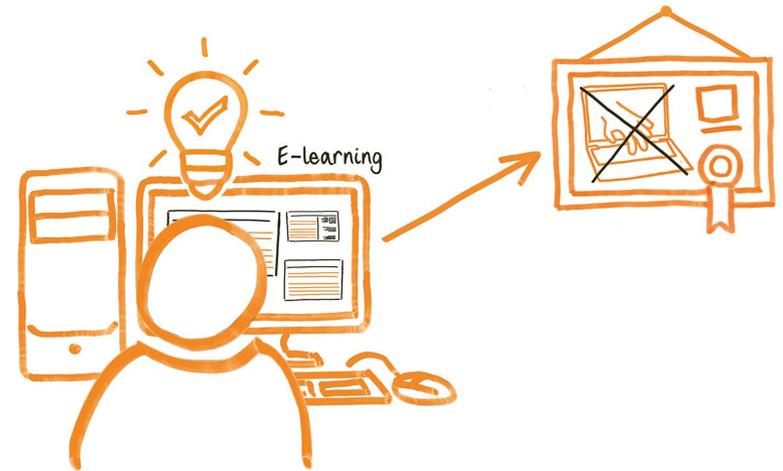
- Monitoring durch das HIN Security Operation Center
- Im Ernstfall Unterstützung durch HIN Sicherheitsexperten



hin.ch/endpoint

Tools – HIN Awareness Portal

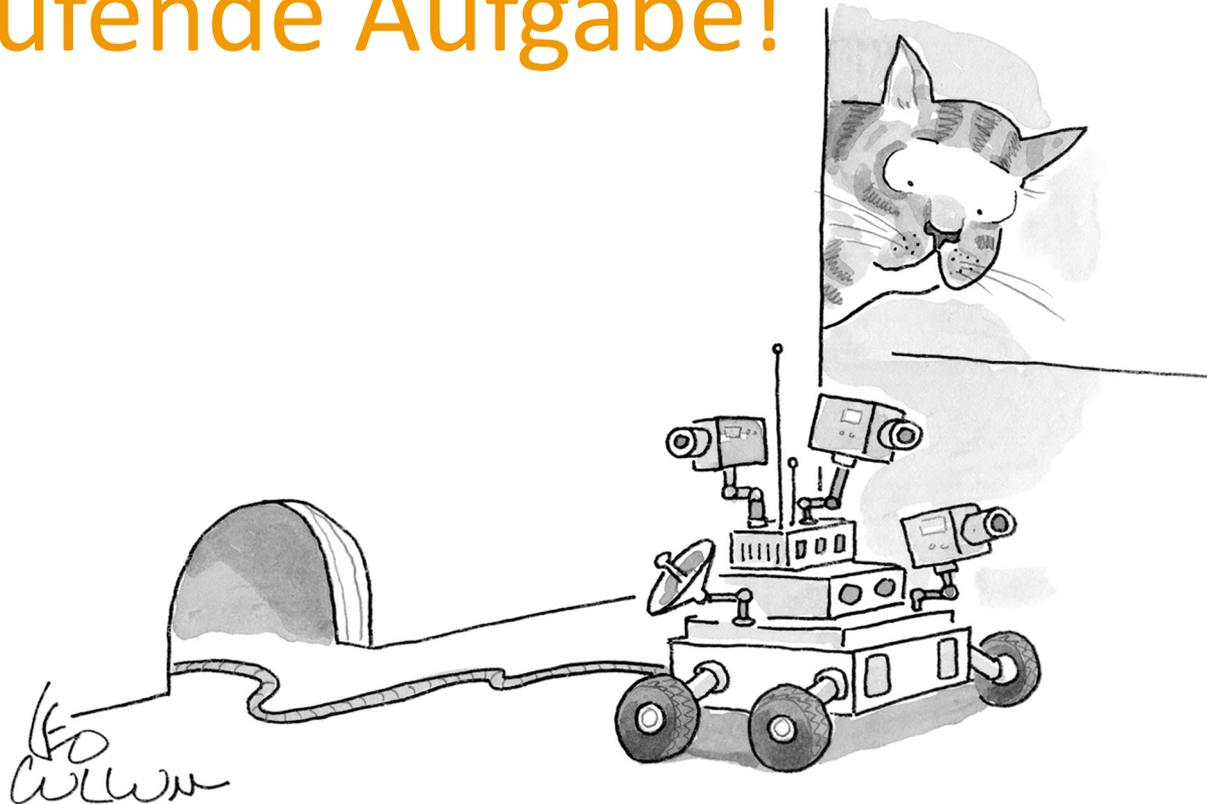
- **E-Learning-Tool**
für die kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeitenden
- **Interaktive Inhalte und Videos**
für anhaltende Motivation und nachhaltige Sensibilisierung
- **Orts- und zeitunabhängig**
durch modulbasiertes WBT
(Web Based Training)



hin.ch/awareness-portal

IT-Sicherheit – Umsetzung im Alltag ...

... kein Projekt, sondern eine fortlaufende Aufgabe!



© CartoonStock.com

Take-Home-Message



«Seit er TV guckt, ist er deprimiert.
Bei den Tom-und-Jerry-Cartoons gewinnt
die Katze nie!»

© CartoonStock.com

Cyberkriminalität & IT-Sicherheit:

- Jeder ist verwundbar
- Cyberkriminelle täuschen und überzeugen
- Awareness an erster Stelle
- IT-Sicherheit ist eine fortlaufende Aufgabe
- Wir haben eine Chance
- **Seien Sie aware!**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Fragen beantworten wir gern.
Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Call Desk 0848 830 740
www.hin.ch

Dominik Grolimund
IT Security Awareness Referent
dominik.grolimund@hin.ch