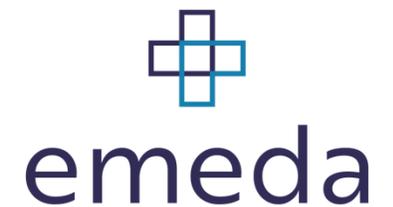




**Ihr Ansprechpartner für ambulante Altersmedizin und Pharmazie  
für Bewohnende von Alters- und Pflegeheimen**

  
emeda

Herzlichen Dank für die Einladung an die IFAS 2024

Alexander Ott

23.10.2024

# Aktuelle Situation im Gesundheitswesen

## Ein Auszug....

- Starkes Wachstum der älteren Bevölkerung bis 2040 (OBSAN Studie)
- Steigender Bedarf an Langzeitpflegebetten
- Allgemeiner Fachkräftemangel im Gesundheitswesen, was die ambulante Versorgung in vielen Bereichen zu einer Herausforderung macht
- Komplexität in der Versorgung von Bewohnenden in Alters- und Pflegeeinrichtungen steigt (z.B. Kommunikation, Palliative Care, Geriatrie usw.)

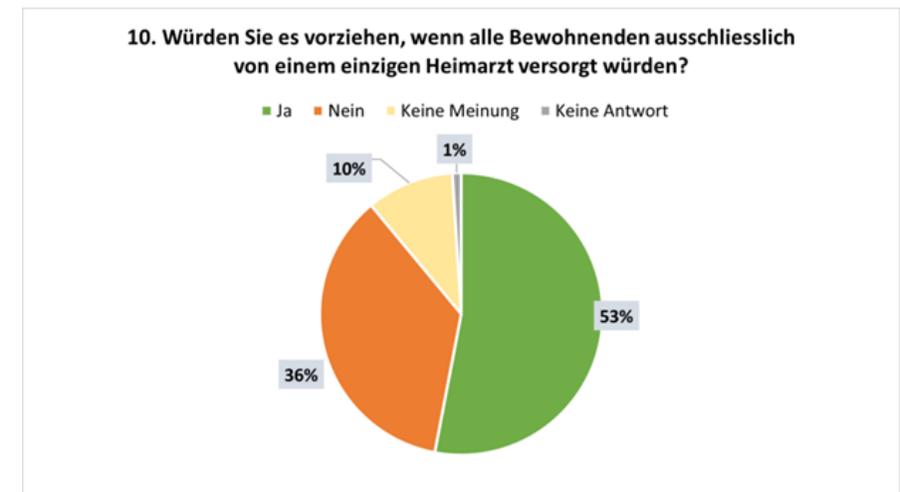
# Auszug einer Marktanalyse

## Eine Umfrage der terzStiftung im Jahr 2023

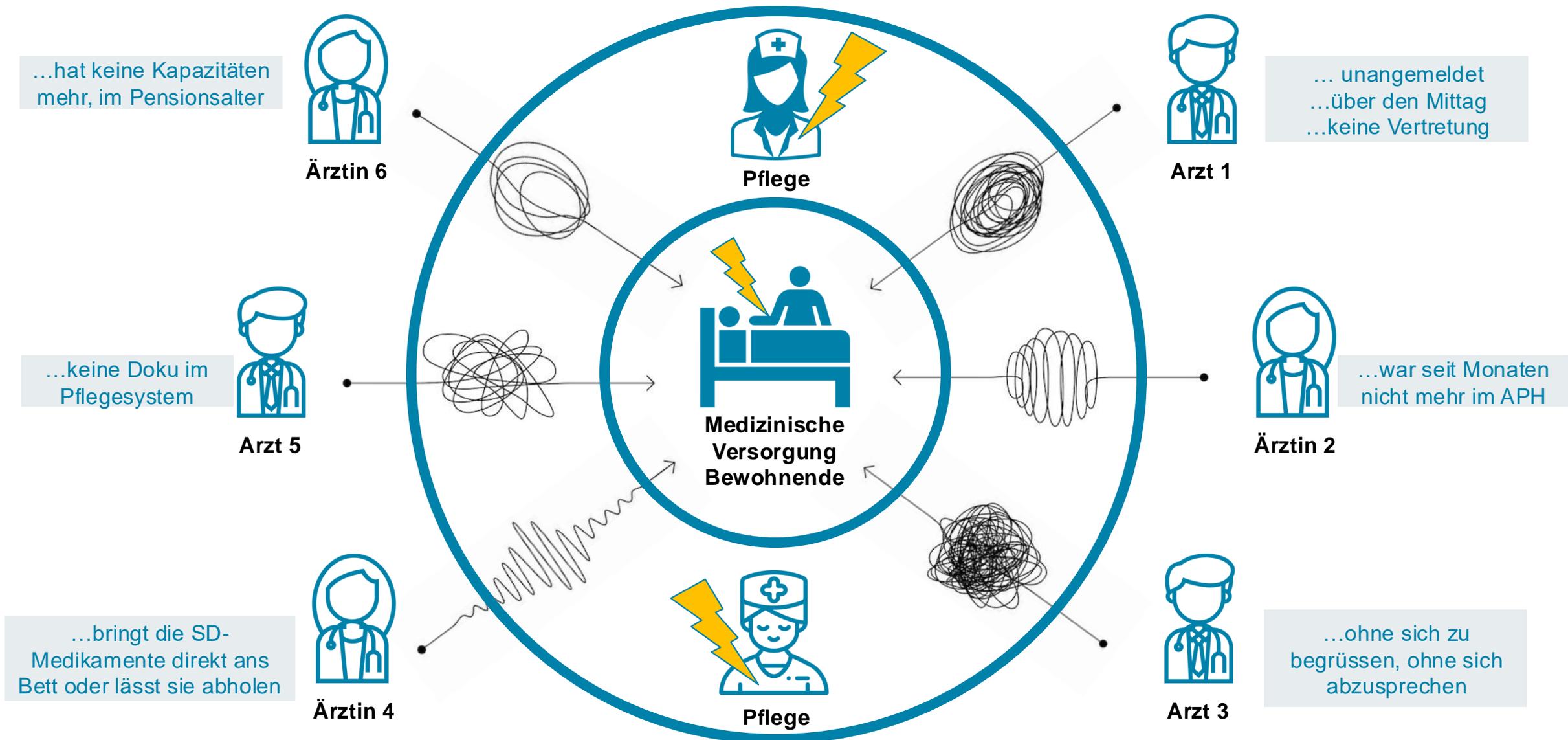


### Auszug einiger Kernaussagen:

- Visiten an festen Wochentagen und bessere psychiatrische Versorgung gewünscht
- In naher Zukunft sehen ein Drittel der Teilnehmenden einen ärztlichen Versorgungsengpass in ihrer Altersinstitution als kritisch an



# Was wir in vielen Heimen antreffen: gelebte Vielfalt oder Chaos ...?



# Das Team von Emeda

## Jedes Geschäftsmodell lebt nur von seinen Mitarbeitern



**Beatrice Hofmann**  
Hausärztin



**Martin Haas**  
Hausarzt



**Christine Oth**  
Hausärztin



**Justin Krogstad**  
Hausarzt



**Renée Beyert**  
Hausärztin



**Andrej Atanassoff**  
Hausarzt



**Jörg Vollenweider**  
Hausarzt



**Joachim Friese**  
Hausarzt



**Svend Capol**  
Hausarzt



**Robert Theiler**  
Hausarzt,  
Rheumatologe



**Alina Khmelyova**  
Hausärztin



**René Utzinger**  
Hausarzt



**Filip Barinka**  
Hausarzt,  
Neurologe



**Marianne I. Knecht**  
Hausärztin



**Sageetha Rawfal**  
Hausärztin



**Rajitha Kanagaratnam**  
Apothekerin



**Abinaya Kandiah**  
Fachexpertin  
Pflege



**Selina Huber**  
Pflegeexpertin  
APN



**Beat Gründler**  
Geriatr,  
Projekte



**Ilan Serruya**  
Geschäftsführer



**Daniela Nosetti**  
Leiterin  
Operations



**Alexander Ott**  
Leiter Markt



**Laura Amsler**  
Praxismanagerin



**Danielle Wittwer**  
PK



**Jasmin Sennhauser**  
PK



**Joleen Saini**  
PK



**Jeannette Faust**  
Medizinische  
Sachbearbeiterin



**Florina Schmon**  
Backoffice  
Managerin



**Ramona Steiner**  
MA



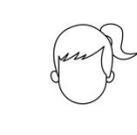
**Joana Hassemer**  
MA



**Rubina Sturzenegger**  
MA



**Sarah Studer**  
MA



**Céline de Lellis**  
MA



**Nina Kindhauser**  
MA



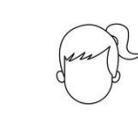
**Sara Ibor**  
MA



**Muriel Nater**  
MA



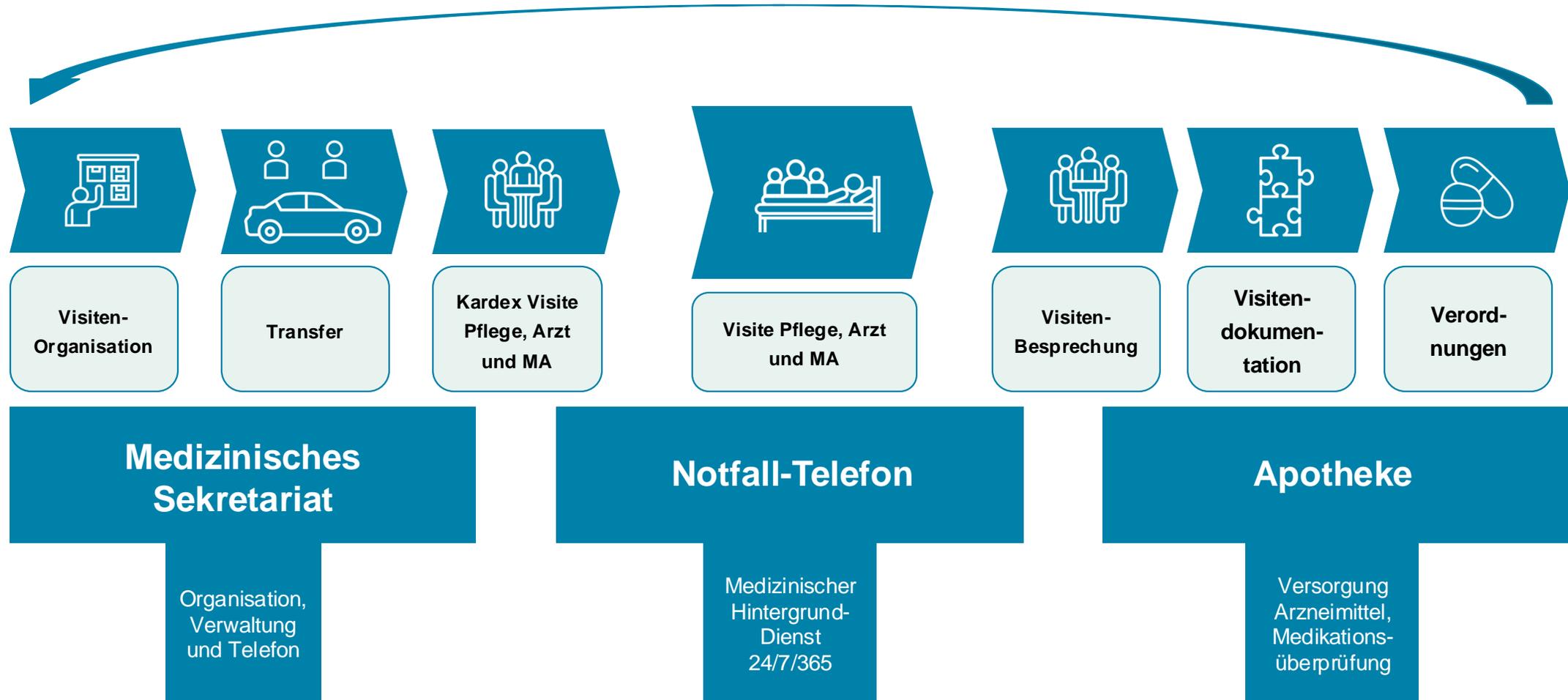
**Selina Oehninger**  
MA



**Edisona Redenica**  
MA

Abgestimmte und schlanke Prozesse, digital unterstützt

Unser Kernprozess mit den Unterstützungsleistungen



# Dienstleistungen mit Kundennutzen

## Unsere medizinischen Leistungen mit Qualitätsversprechen

### Hausarztmedizin



Wir sind der Hausarzt der Bewohnenden

### Verantwortung als Heimarzt



Wir übernehmen die Pflichten als Heimarzt gegenüber der kantonalen GD

### Telefonischer Notfalldienst



Wir bieten einen telefonischen Notfall-Hintergrunddienst rund um die Uhr

### Med-Sekretariat



Wir haben ein Office mit MA-Leistungen wie Telefonauskünfte

### Palliative Care



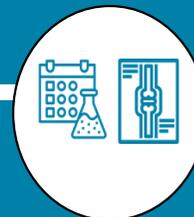
Wir arbeiten mit Advance Care Planning, Palliativ Medizin

### Impf-Kampagnen



Wir organisieren Impf-Kampagnen bei Bedarf

### Partner-Leistungen



Bspw. Labor- und Röntgenleistungen (Röntgen im Heim)

### Hohe Qualität



Wir sind EQUAM zertifiziert und eine Weiterbildungsstätte des ärztlichen Geriatrie-nachwuchs

# Dienstleistungen mit Kundennutzen

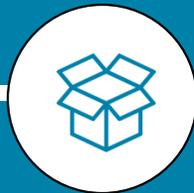
## Unsere pharmazeutischen Dienstleistungen der Emeda-Apotheke

**Medikamentenversand  
an Heim**



**Versand an  
Stationen, fixe  
Lieferzeit**

**Medikamentenversand  
an Spitex-Patienten**



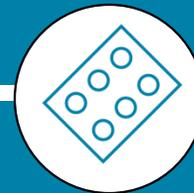
**Wir versenden direkt  
an die Spitex-  
Patienten  
Medikamente**

**Konsiliarische  
Tätigkeit**



**Wir betreuen die  
Heime konsiliarisch  
durch unsere  
Partner-Apotheken**

**Verblisterung**



**Wir bieten über  
unseren Partner  
Medikamentenblister**

# Unser Qualitätsstandard



- Wir sind eine anerkannte Weiterbildungsstätte für den ärztlichen Geriatrie Nachwuchs (SIWF).



- Wir wurden als erste Organisation dieser Art durch die EQAM zertifiziert, für den Bereich der Ärztliche Dienstleistungen für APH.

- Bei Emeda führen wir mehrmals im Jahr einen ärztlichen Qualitätszirkel durch und nehmen aktiv an Fortbildungen im Fachbereich Geriatrie teil.

Emeda hat das Vertrauen und die Power im Background von zwei führenden Schweizer Gesundheitsdienstleistern

Unsere beiden Aktionäre










Med. Assistance



MiGel-Produkte, E-Lösungen und E-Plattform



Maschinelle Verblisterung von Medikamenten



HomeCare, Hersteller Arzneimittel, klinische Ernährung







Techn. Assistance







Personennotruf





370 Offizin-Apotheken, konsiliarische Betreuung



Supplier für daten gestützte Prozesse und Stammdaten



Vollgrossist, Medikamentenversorgung

# Emeda – das sagen unsere Kunden

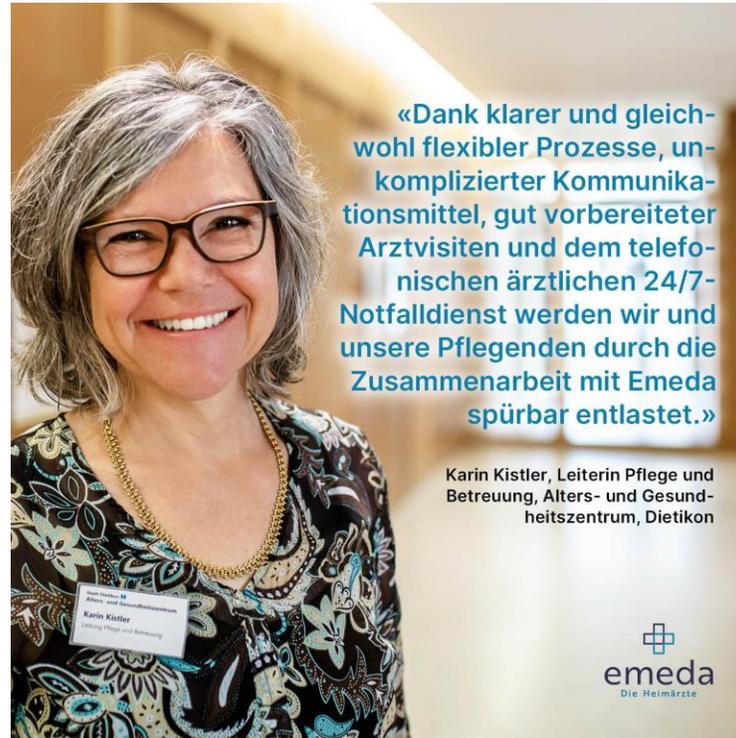
«Ich arbeite mit Emeda zusammen, weil Professionalität, Qualität und Flexibilität für uns einen grossen Stellenwert hat und die Zusammenarbeit einwandfrei funktioniert.»

Retus Giger, CEO  
Pflegezentrum Wildbach,  
Wetzikon



«Dank klarer und gleichwohl flexibler Prozesse, unkomplizierter Kommunikationsmittel, gut vorbereiteter Arztvisiten und dem telefonischen ärztlichen 24/7-Notfalldienst werden wir und unsere Pflegenden durch die Zusammenarbeit mit Emeda spürbar entlastet.»

Karin Kistler, Leiterin Pflege und Betreuung, Alters- und Gesundheitszentrum, Dietikon



«Wir schätzen in der Zusammenarbeit mit Emeda die Kompetenz, das fundierte Fachwissen und die empathische unkomplizierte Arbeitsweise des Teams. Die hohe Qualität der Dienstleistungen macht Emeda zu einer vorbildlichen Heimarztpraxis für jegliche Belangen.»

Biljana Burzic,  
Leitung Pflegedienst/  
stv. Geschäftsführerin,  
Alters- und Pflegeheim  
Schmiedhof



**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

**Alexander Ott, Leiter Markt**

**Emeda AG, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttisellen**

**Tel: +41 44 655 12 34**

**Web: [www.emeda.ch](http://www.emeda.ch)**

