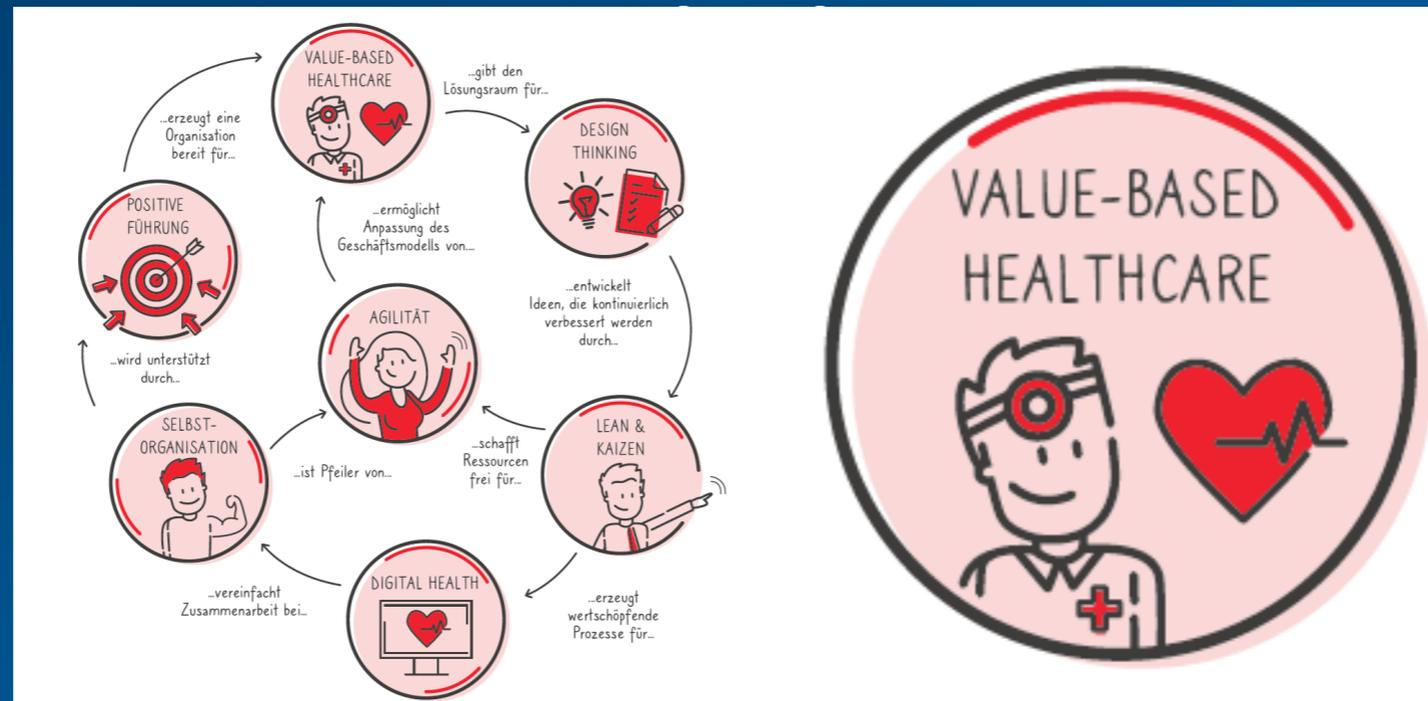


Value-based healthcare – der neue Gradmesser im Gesundheitswesen

Dr. Florian Liberatore (Stv. Fachstellenleiter Center for Healthcare Management)



Die alte Welt des Healthcare Managements

Wo sehen Sie das grössten Potential zur Erhöhung der Profitabilität in Ihrem Spital?



Quelle: <https://www.pwc.ch/de/insights/gesundheitswesen/cfo-spitaeler.html>

...und das ist gerade die Realität.



Abo Arbeitsbedingungen in Spitälern

Druck wirkt: Pflegende müssen weniger arbeiten – bei gleichem Lohn

Um den Fachkräftemangel zu bekämpfen, werden Kliniken beim Pflegepersonal kreativ. Doch die neuen Arbeitsmodelle kosten und eignen sich nicht für jedes Spital.

Pflegenotstand in Spitälern

Spitäler suchen kreative Lösungen gegen Personalmangel

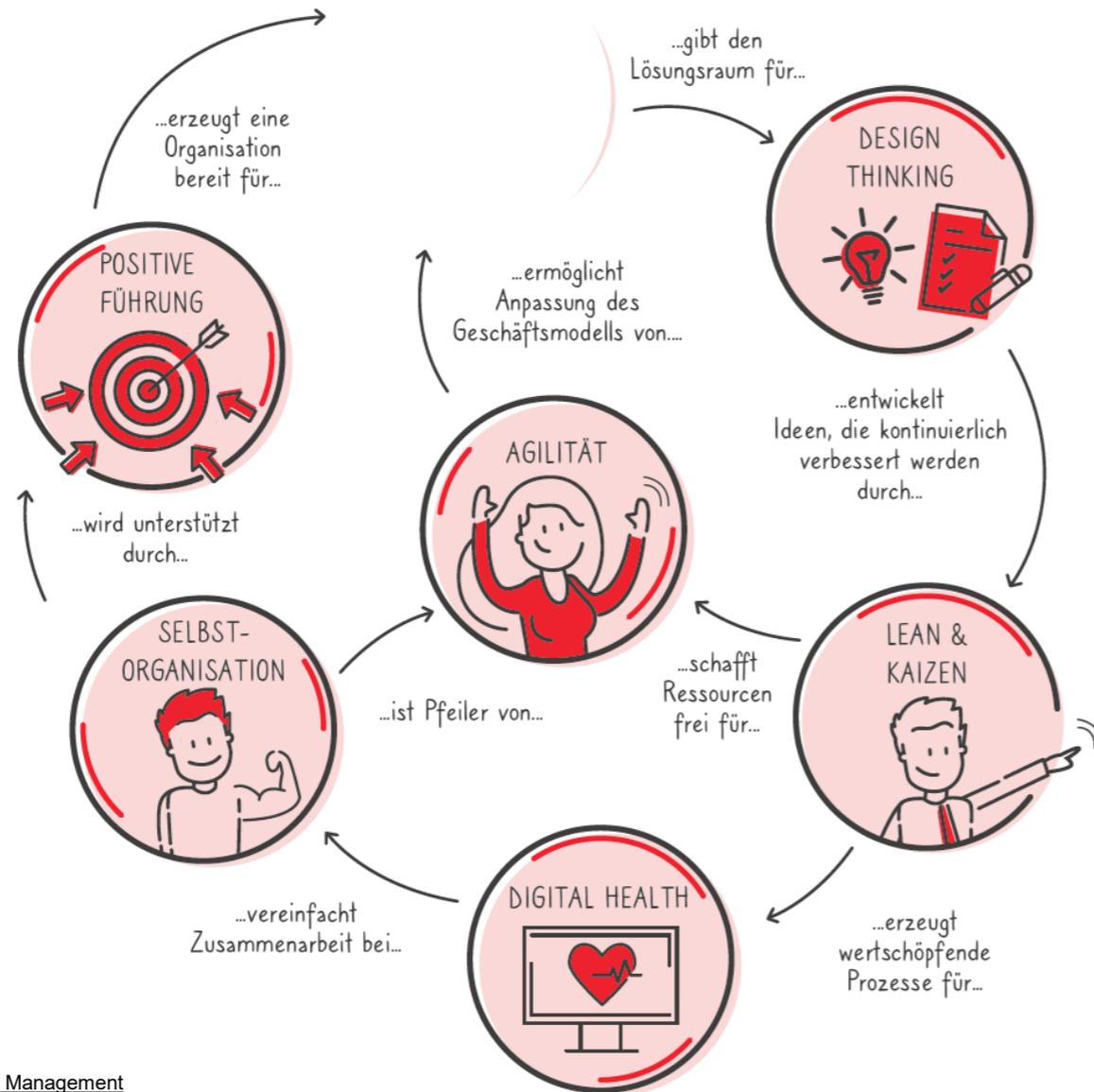
Weniger Arbeit bei gleich viel Lohn: Gewisse Spitäler versuchen, den Leidensdruck der Pflegefachpersonen zu lindern.

Dominik Steiner

Freitag, 15.07.2022, 06:58 Uhr

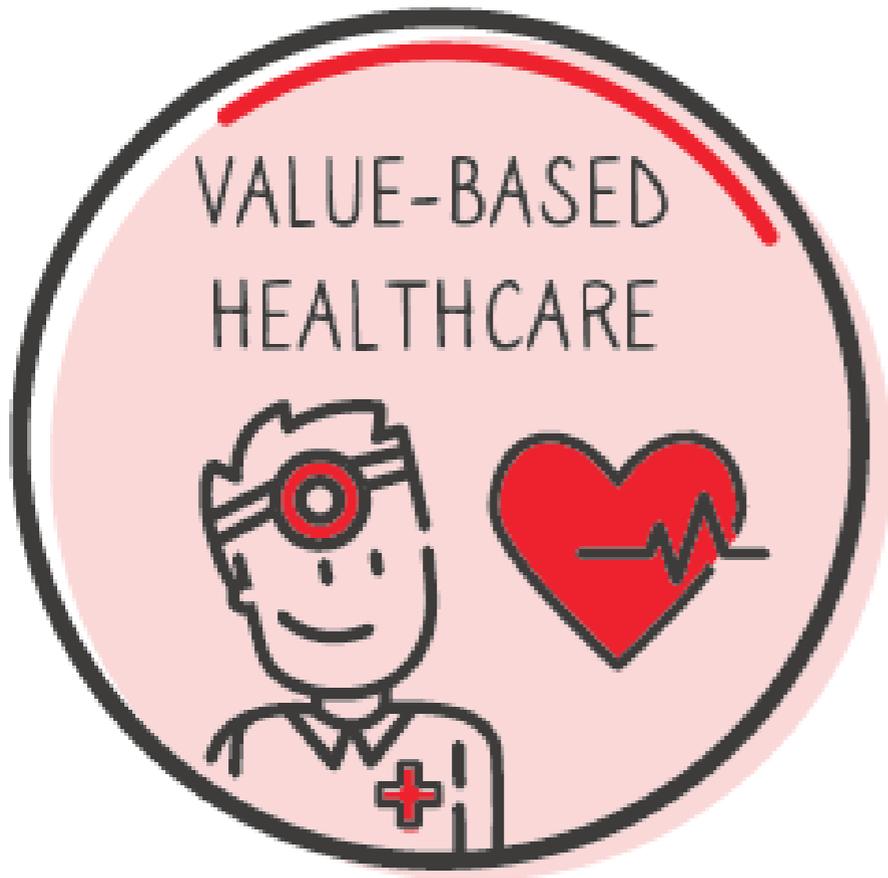
Aktualisiert um 08:36 Uhr

New Healthcare Management als Lösung



..beantworten das «How»

Das Why im New Healthcare Management



$$\text{Value} = \frac{\text{Patient Reported Outcome (\& Experience)}}{\text{Costs}}$$

=

Purpose

Die Implementierung von VBHC ist im Berufsalltag spürbar.



Quelle: van der Nat, P. B. (2021). The new strategic agenda for value transformation. *Health Services Management Research*, 09514848211011739.

Stand der Umsetzung in der Schweiz



Kantonale Vorgaben zur PROMs Messung
Harmonisierung der Software-Umgebungen

10 Build an Enabling Information Technology Platform



Initiativen zur Entwicklung neuer **qualitätsorientierter Vergütungsmodelle (P4P)** basierend auf PROMs.



Freiwillige Bottom-Up Projekte in Spitälern: Fokus auf elektive Eingriffe und Krebstherapie



Strategische Kooperationen von Pharma und Leistungserbringern



erste Pilotprojekte im **ambulanten Bereich**

Ausschreibung durch die EQK:
versorgungsstufen-
übergreifende PROM-
Implementierung



Finanzieller Erfolg trotz/mit VBHC



Elevator
Pitch mit
dem CFO

Potentielle Wirkungen von VBHC auf den finanziellen Erfolg in den bestehenden Tarifsystemen

Reduktion unnötiger Behandlungs-(schritte)
Qualitätsverbesserungen

Over Use



Sinkende Fallzahlen
Sinkende Erlöse/Fall
Sinkende Kosten/Fall

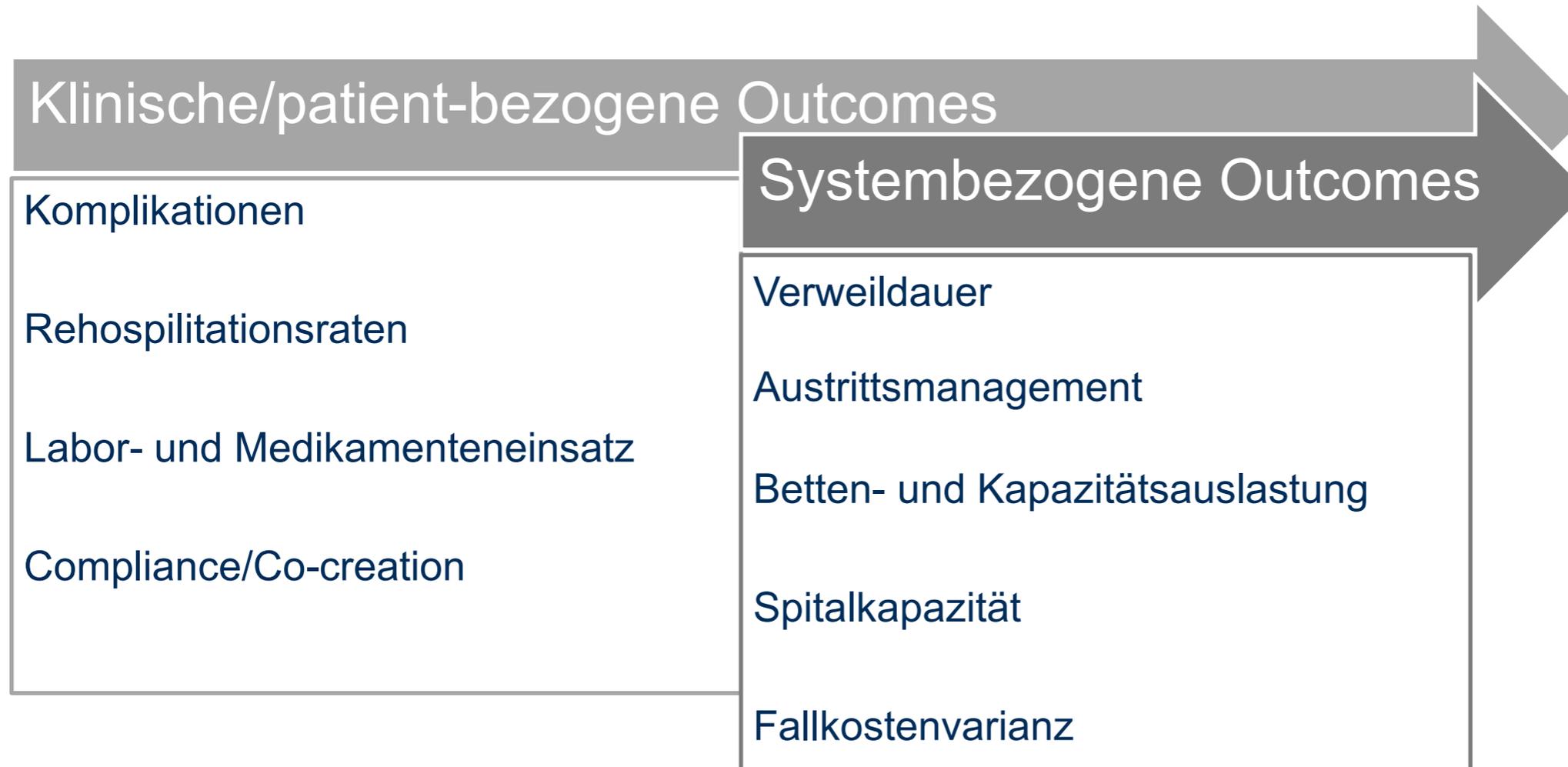
Abdeckung unentdeckter/unbehandelter
Behandlungsbedarfe

Underuse



Mengenausweitung
Steigende Erlös/Fall

Nachgewiesene positive Effekte von VBHC



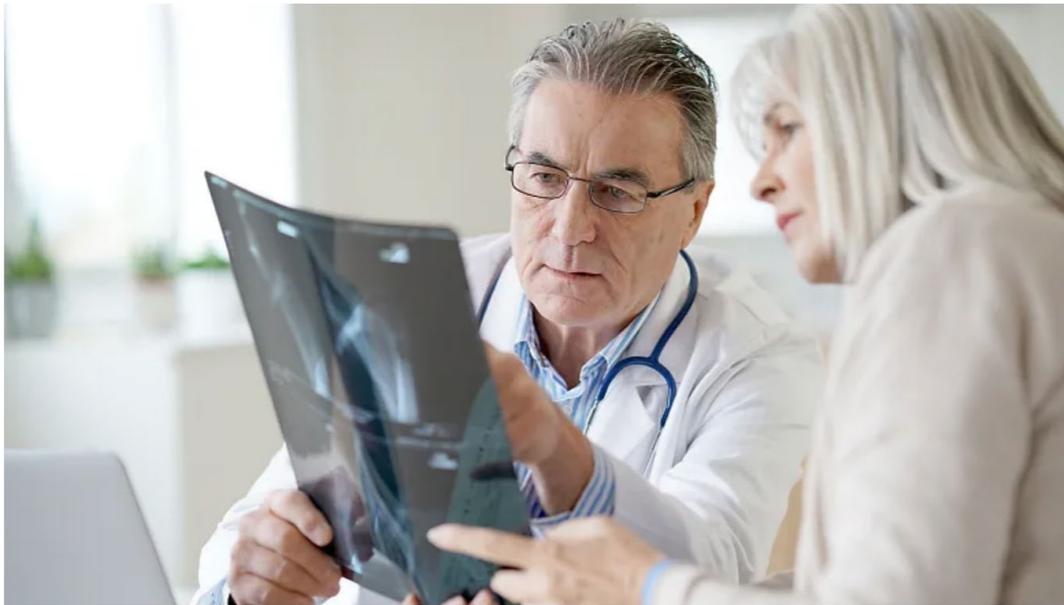
Quelle: Zanotto, B. S., da Silva Etges, A. P. B., Marcolino, M. A. Z., & Polanczyk, C. A. (2021). Value-based healthcare initiatives in practice: a systematic review. *Journal of Healthcare Management*, 66(5), 340.

Neue Anreize durch VBHC-Tarifsysteme

Die Spitaltarife sollen abhängig sein von der Qualität der Behandlung

Usb , Groupe Mutuel , Proms

Veröffentlicht am: 13. September 2021 10:00 , von Claude Chatelain | Letzte Aktualisierung: 15. September 2021 8:21



Beim PROMs werden Patienten wiederholt über die Behandlungsergebnisse befragt. | zvg

Groupe Mutuel, das Universitätsspital Basel und das Hôpital de La Tour wollen ein neues Tarifsystem entwickeln - basierend auf Value-Based-Healthcare.

Quelle: <https://www.meinside.ch/de/post/wenn-die-behandlungsqualitaet-den-tarif-bestimmen>

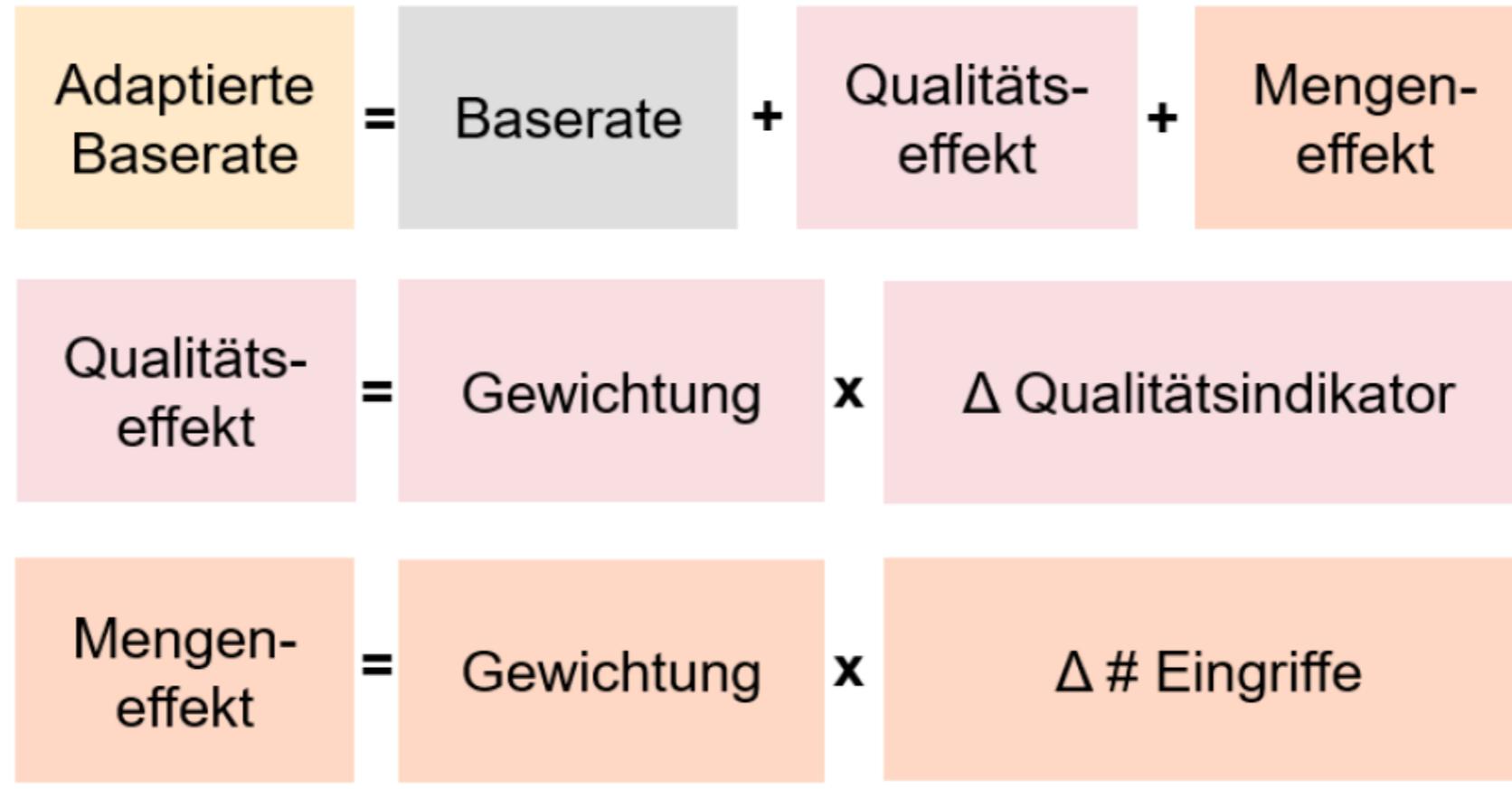
MEDIENMITTEILUNG

Patientennutzen statt Leistungsmenge – ein innovativer Lösungsansatz

Im Pilotprojekt «Patient Empowerment Initiative» beabsichtigen das Universitätsspital Basel (USB) und das Kantonsspital Winterthur (KSW) gemeinsam mit den Krankenversicherungen CSS und SWICA sowie mit Unterstützung von PwC Schweiz ein neuartiges Tarifsystem zu entwickeln, das auf die Behandlungsqualität und den Patientennutzen fokussiert. Dabei sollen die Vergütungsstrukturen so aufgesetzt werden, dass Patient:innen eine aktivere Rolle in der Entscheidungsfindung einnehmen und Über- und Fehlversorgungen reduziert werden.

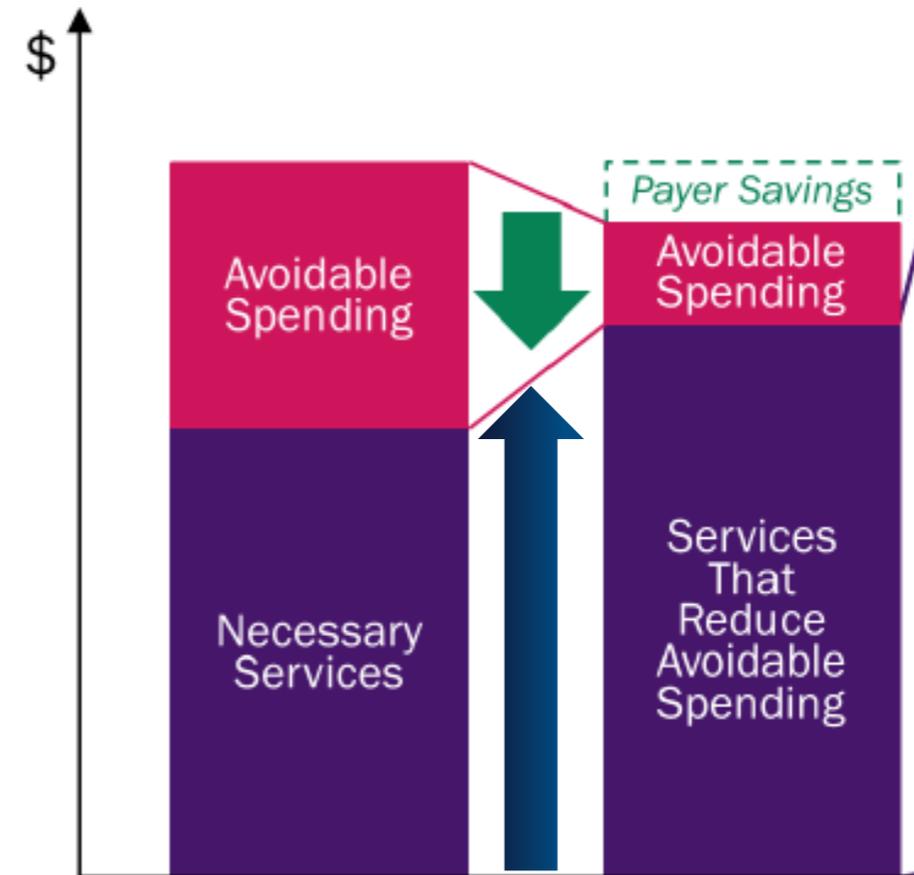
Quelle: <https://www.ksw.ch/news/patientennutzen-statt-leistungsmenge-ein-innovativer-losungsansatz/>

Dynamische Baserates als Basis des VBHC-Tarifsystem in den laufenden Initiativen



Schwierigkeiten der bestehenden Initiativen

”The reason current programs have **failed** is that payers have **tried to create “incentives”** for physicians, hospitals, and other healthcare providers to **reduce spending without providing the resources and flexibility those providers need to improve the way they deliver services to their patients.**”



Quelle:

https://chqpr.org/downloads/4_Steps_to_Successful_VBP.pdf

Intensiv-Kurs Value-based Healthcare

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



Termine: November/Dezember 2022

Noch wenige Plätze frei

Value-based Healthcare

Weiterbildungskurs (WBK)

Dieser WBK ist anerkannt
vom SIWF/ISFM

<https://www.zhaw.ch/de/sml/weiterbildung/detail/kurs/wbk-value-based-healthcare/>

VBHC Seminar «VBHC meets New Work»

Speakers:



David-Ruben Thies

CEO of Waldkliniken Eisenberg (D) and co-author of the recently published book "New Work in der Medizin – Wie uns die Utopie gelingen kann!"

"Think differently, follow new ways - together." With this claim he leads the teams of his clinic. Getting healthy and feeling good, welcoming patients as guests with "Vier Sterne Plus" as in the ZDF documentary with the same title:

<https://www.zdf.de/filme/das-kleine-fernsehspiel/vier-sterne-plus---das-krankenhaus-der-zukunft-100.html>



Vera Starker

Lawyer, business psychologist, MBA Systemic Organizational Development, Co-Founder & COO of the Next Work Innovation Think Tank and co-author of the currently published book "New Work in der Medizin – Wie uns die Utopie gelingen kann!"

As a keynote speaker, most recently also working in the healthcare sector with hospitals on various change topics around innovative ideas for a better working world in times of digital-cultural transformation.



Michael Döring-Wermelinger

Head of Nursing and Social Services (CNO) and member of the executive board of the LUKS Group, nursing specialist and representative of self-organization and group dynamics.

In his work environment, he uses hierarchy-reduced leadership models to give employees more decision-making authority, simplify work processes and also increase job satisfaction through elements of self-organization.

24. November 2022

Eventraum Energiezentrale Forsthaus

Anmeldung unter:

<https://eventfrog.ch/de/p/kurse-seminare/sonstige-kurse-seminare/vbhc-suisse-seminar-6976548802552272468.html>

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

PD Dr. Florian Liberatore

Dozent, Stv. Leiter der Fachstelle
Management im Gesundheitswesen

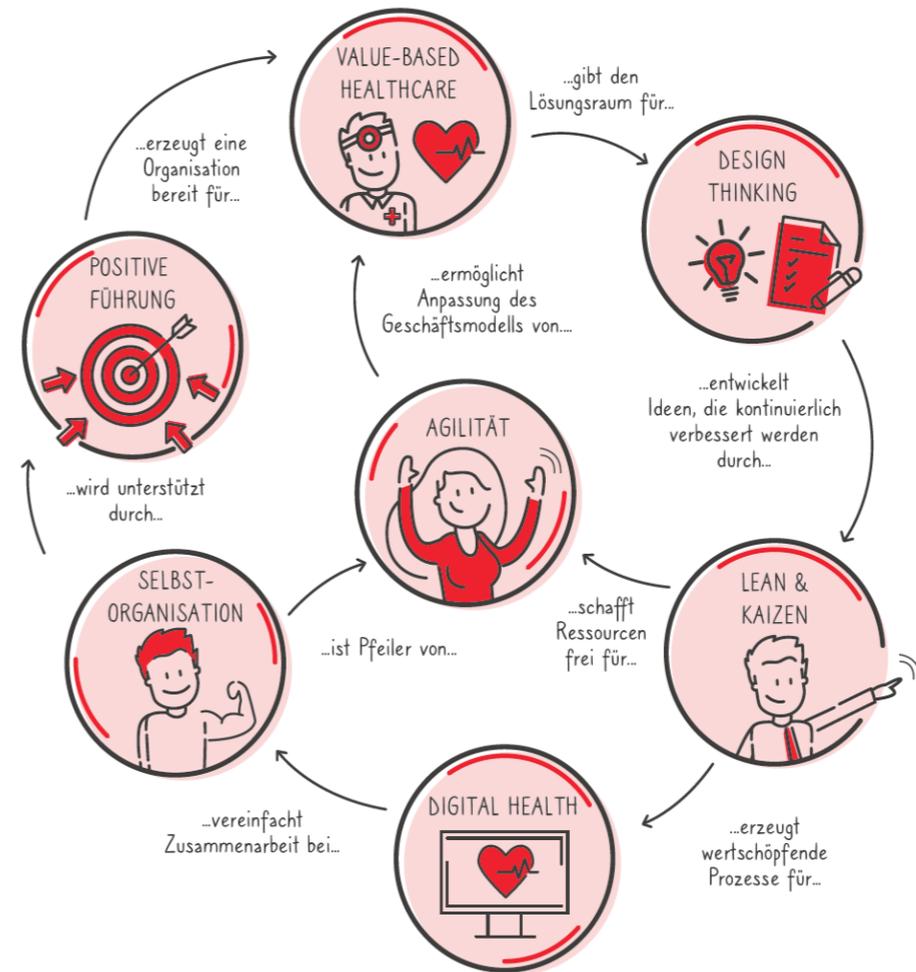
ZHAW School of Management and Law
Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie WIG
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Gertrudstrasse 15
CH-8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 70 35

www.zhaw.ch/sml

www.zhaw.ch/wig

florian.liberatore@zhaw.ch



Quelle: Angerer (2021): [New Healthcare Management](#)