Mittwoch | 26. Oktober 2022

Healthcare Management Innovation: Zukunftskonzepte | 14:00 – 16:00 Uhr

14:00 Uhr **New Healthcare Management**
Alfred Angerer, Professor für Management im Gesundheitswesen, ZHAW

14:30 Uhr **Design Thinking**
Dr. Christophe Vetterli, Co-Founder & Managing Partner, Vetterli Roth & Partners AG

14:50 Uhr **Value Based Healthcare**
Dr. Florian Liberatore, Dozent & Stv. Leiter Fachstelle Management im Gesundheitswesen, ZHAW

15:10 Uhr **Selbstorganisation**
Michael Döring-Wermelinger, Leiter Departement Pflege und Soziales, Luzerner Kantonsspital

15:40 Uhr **Panel: Management im Gesundheitswesen**
Moderation: Alfred Angerer
Teilnehmer: Christophe Vetterli | Florian Liberatore | Michael Döring-Wermelinger

New Healthcare Management – Wie können wir unsere Organisationen moderner gestalten und führen?

Prof. Dr. oec HSG Alfred Angerer (ange@zhaw.ch)
ZHAW – Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie (CH)

© Georgios sculpies stock.adobe.com

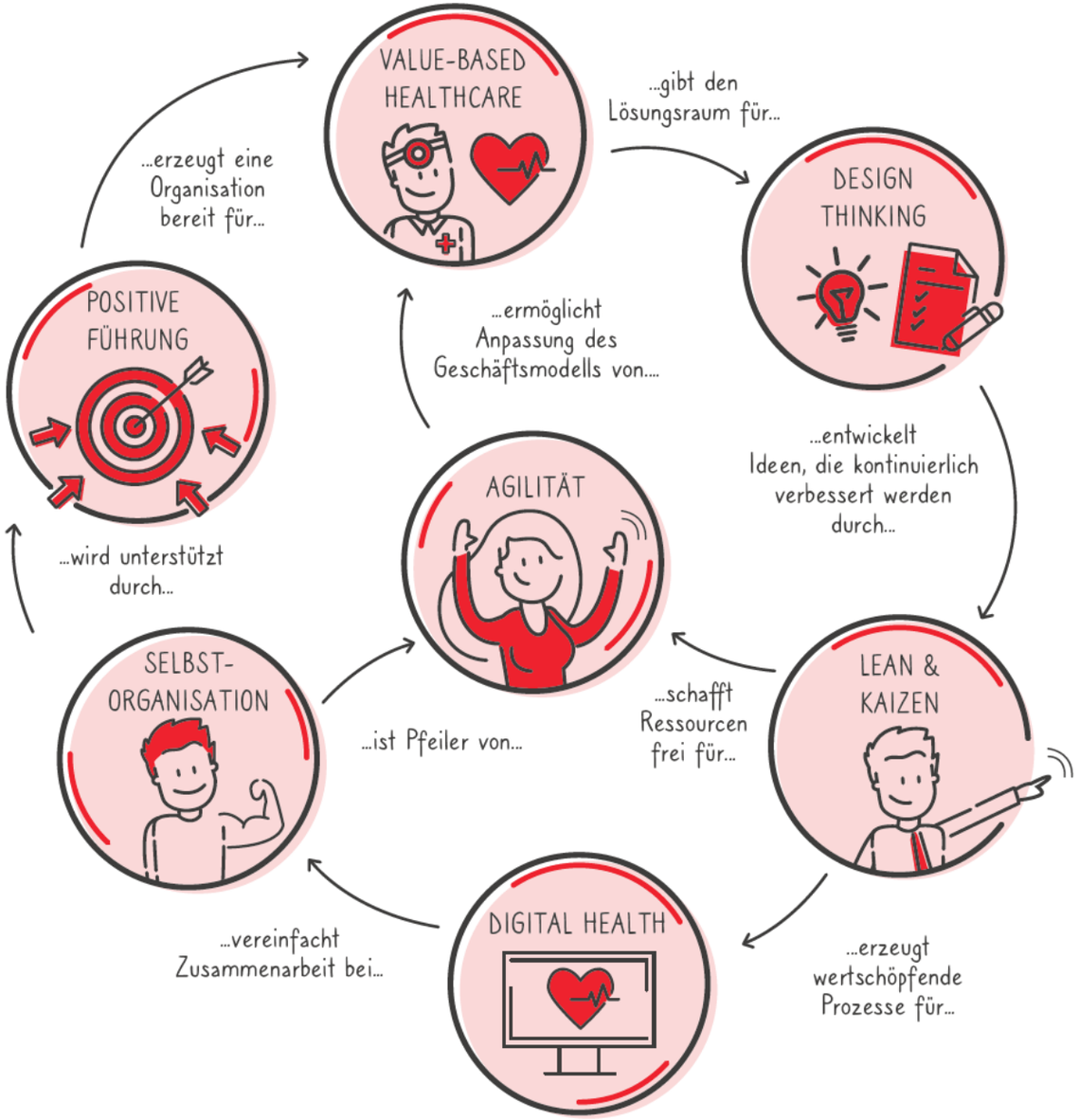
© Georgios Kollidas stock.adobe.com

AN UNRESTRAINED DEMON.

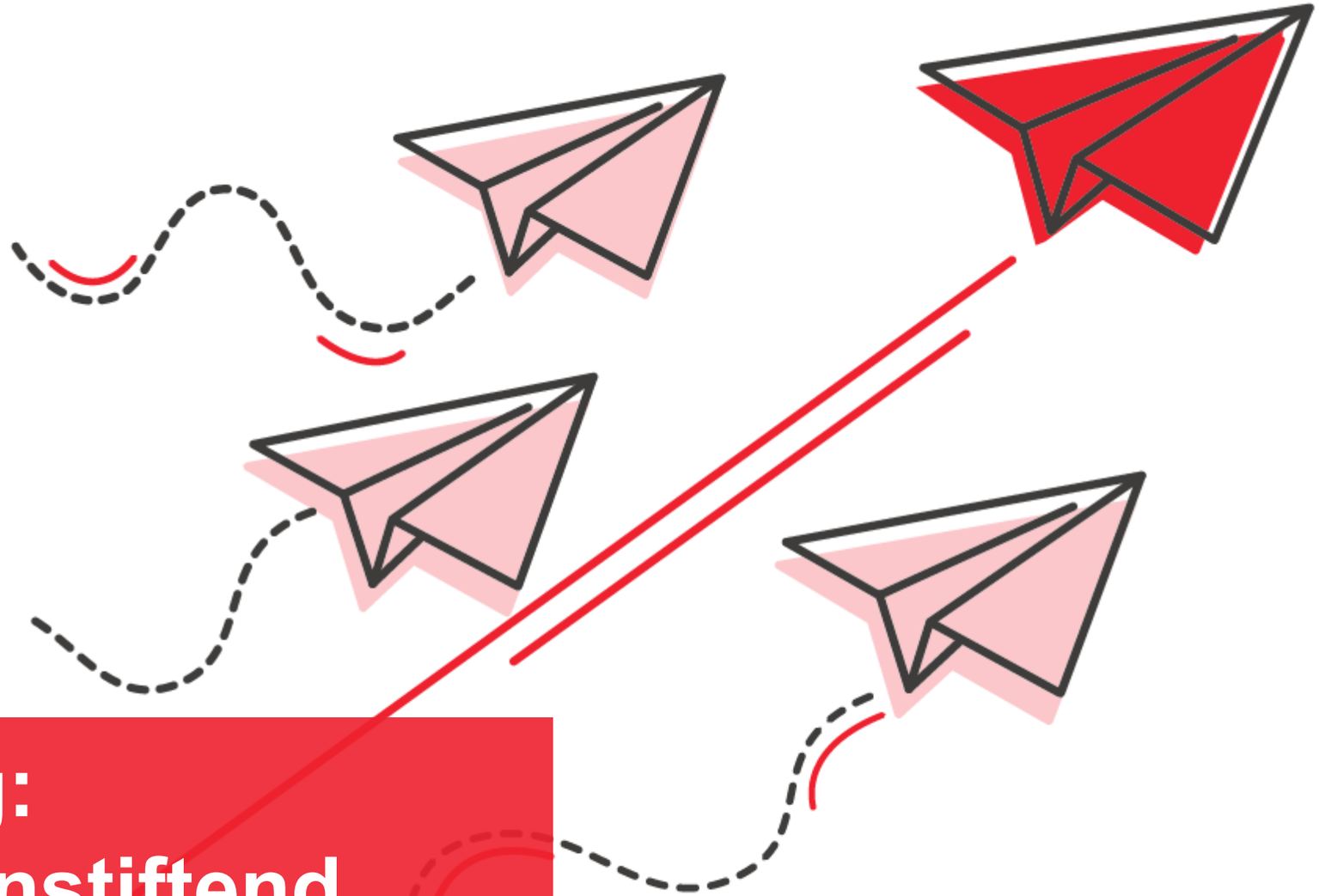
PositiveFührung LeanHealthcare
Holokratie ValueBased
Organisation Purpose
DigitalHealth Partizipation **Führung** Führungstil
Digital Schlank Vorbildrolle
ServantLeadership Kaizen Lean Agilität
Selbstorganisation
DesignThinking

New Healthcare Management besteht aus 7 Ideen:

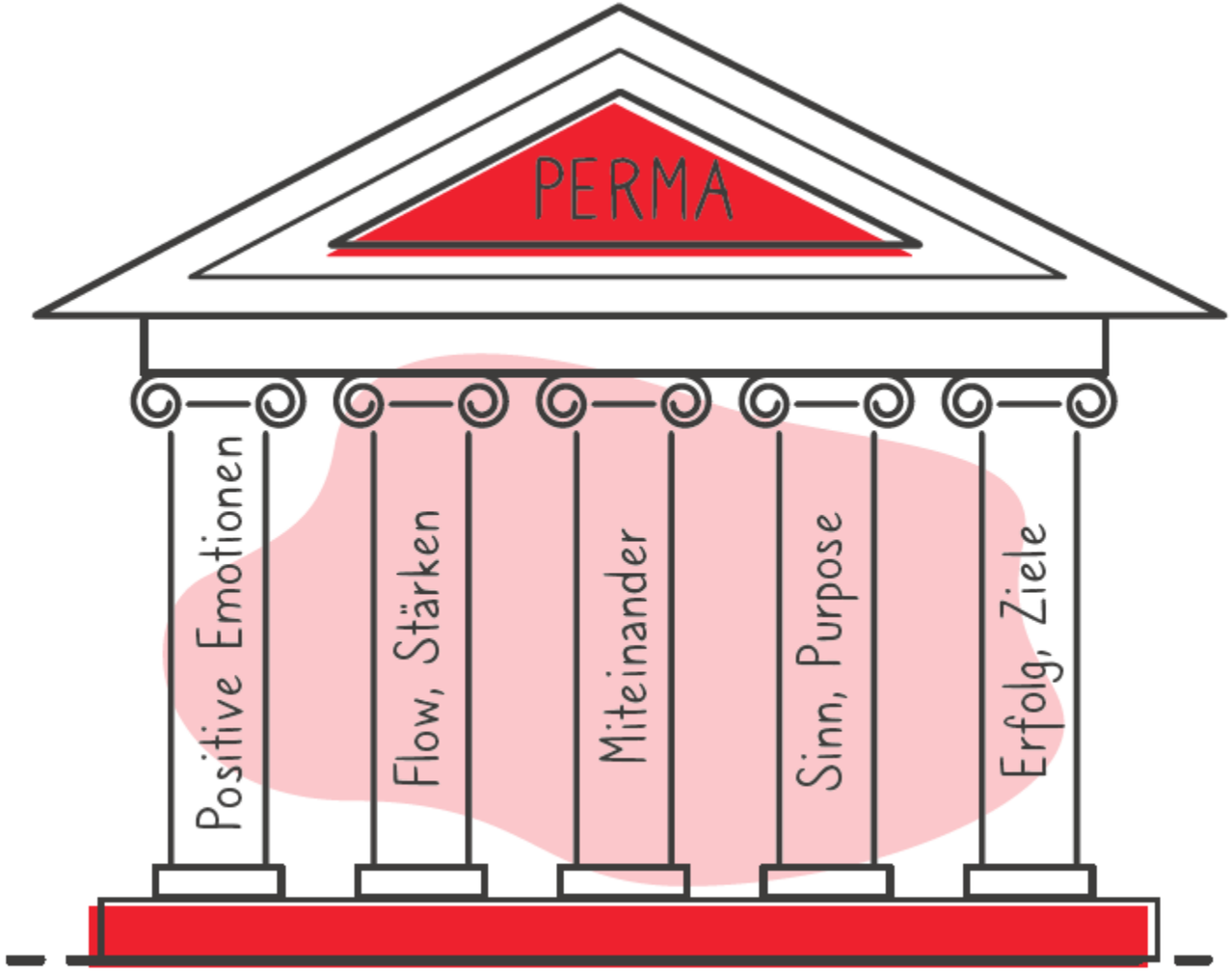
1. Positive Führung
2. Value-based Healthcare
3. Design Thinking
4. Lean & Kaizen
5. Digital Health
6. Selbstorganisation
7. Agilität

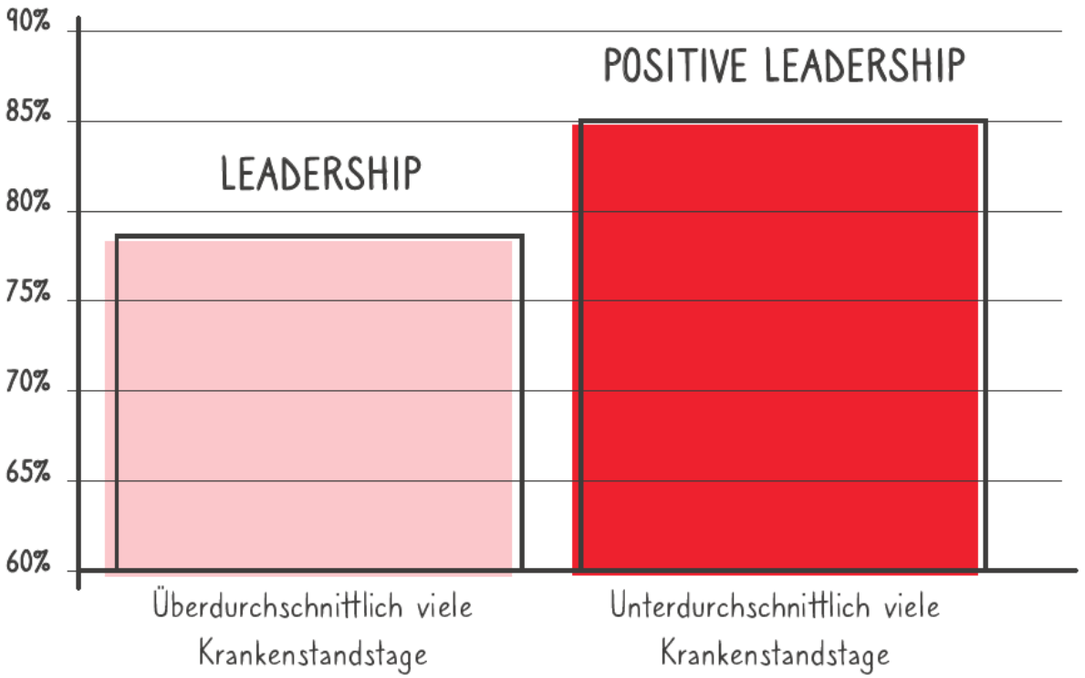


Quelle: Angerer. A. (2021), New Healthcare Management, MWV



1. Positive Führung: Wie können wir sinnstiftend und effektiv führen?


PERMA
Positive Emotionen
Flow, Stärken
Miteinander
Sinn, Purpose
Erfolg, Ziele

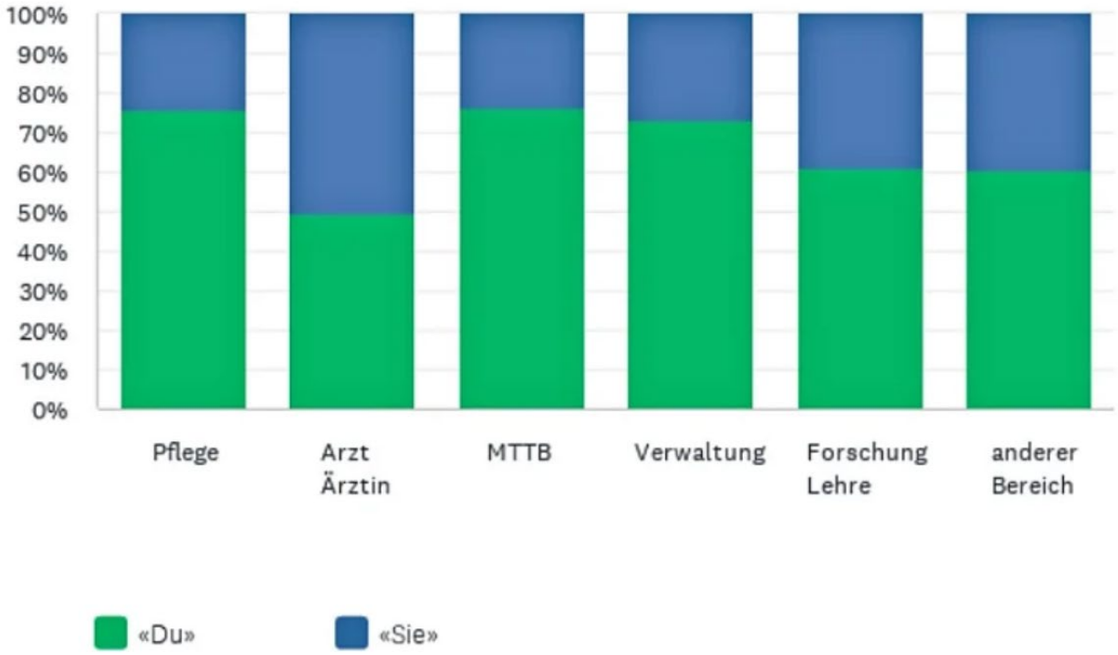

90%
85%
80%
75%
70%
65%
60%
LEADERSHIP
POSITIVE LEADERSHIP
Überdurchschnittlich viele Krankenstandstage
Unterdurchschnittlich viele Krankenstandstage

Immer mehr Spitäler in der Schweiz führen eine «Du-Kultur» ein

Spital , Gesundheitszentrum Fricktal

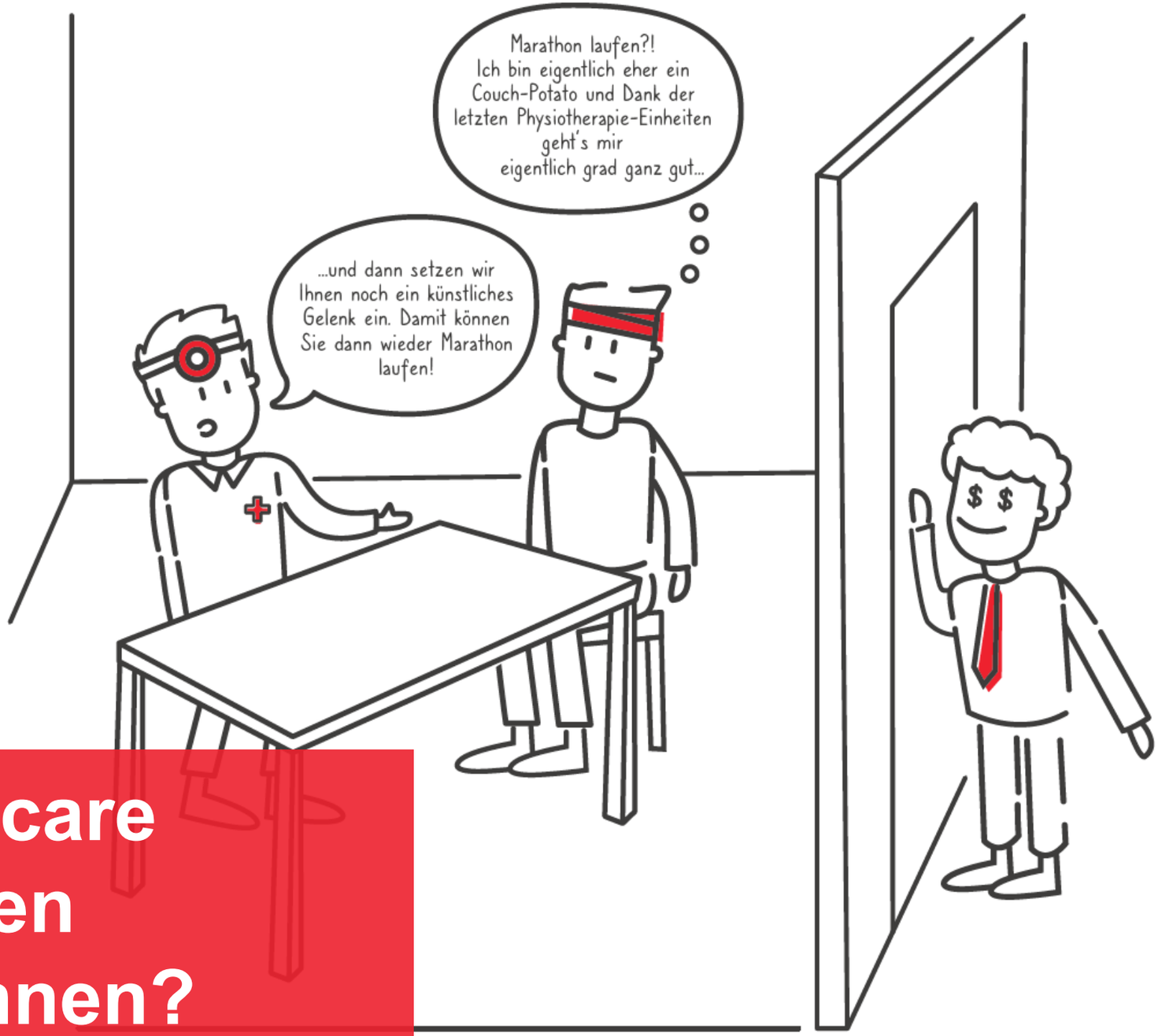
Veröffentlicht am: 17. Januar 2022 7:48 , von Christoph Meier | Letzte Aktualisierung: 18. Januar 2022 21:06

Das Duzen in einem Unternehmen entspricht auch meist einer Art Aufnahmeritual. So quasi: «Jetzt gehörst du dazu!» | Bild: Gesundheitszentrum Fricktal GZF



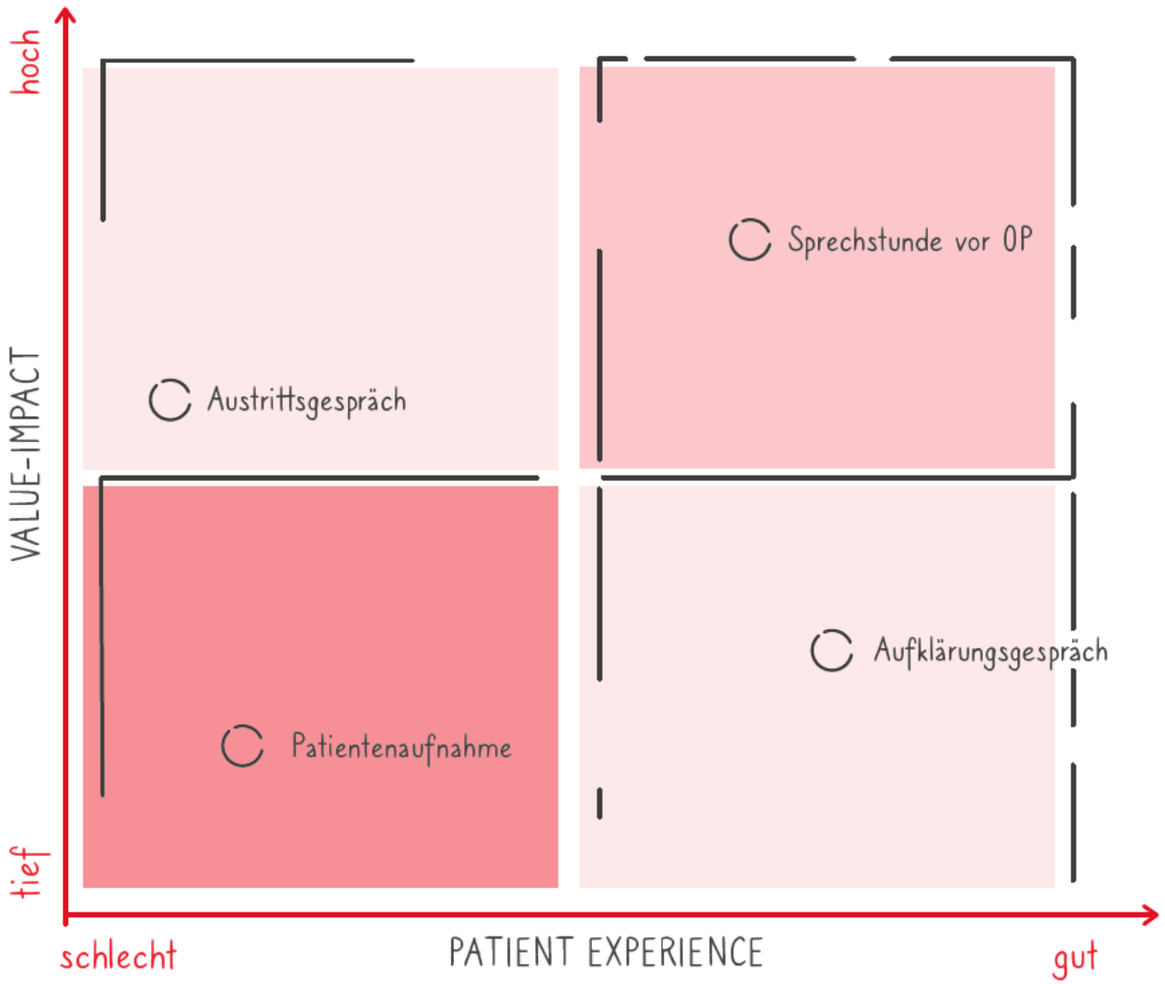
Quelle: https://www.medinside.ch/de/post/du-oder-sie-so-handhaben-es-aerzte-und-pflegefachleute

- **Vergessen Sie nicht, regelmässig positive Aktivitäten, Begegnungen, Rituale zu Pflegen**
- **Verhältnis: 4 positive Interaktionen auf 1 kritische**



2. Value-Based Healthcare Wie schaffen wir echten Mehrwert für PatientInnen?

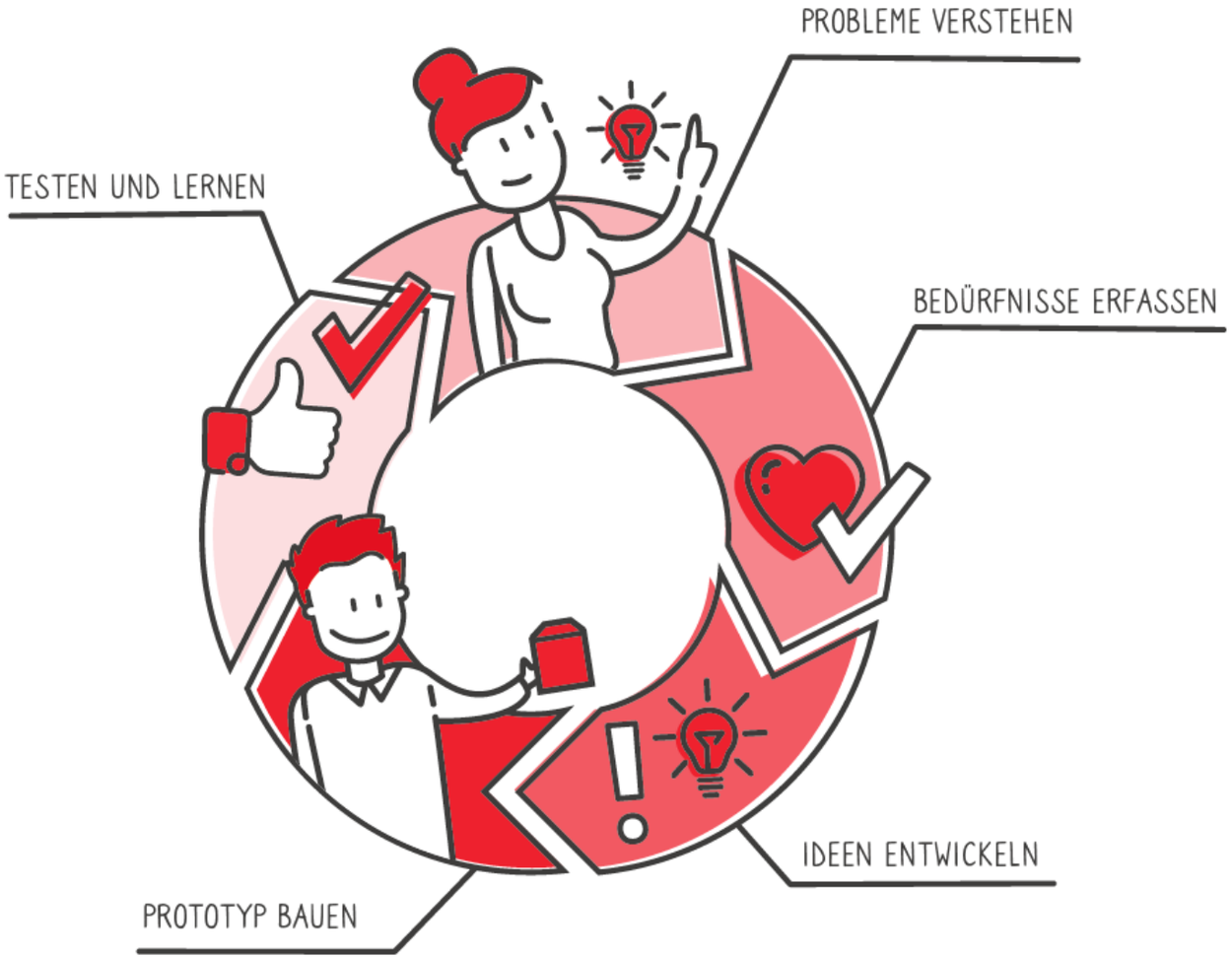
$$\text{Value} = \frac{\text{Patient Reported Outcome \& Experience}}{\text{Costs}}$$



Quelle: Porter & Teisberg (2006): Redefining health care: creating value-based competition on results; Liberatore et al. (2021): Patient Experience als Erfolgsfaktor für Spitäler

- „Value“ aus Sicht der Patienten hat 2 Seiten: Experience und (empfundener) Outcome – Beide Elemente sind gleich wichtig geworden

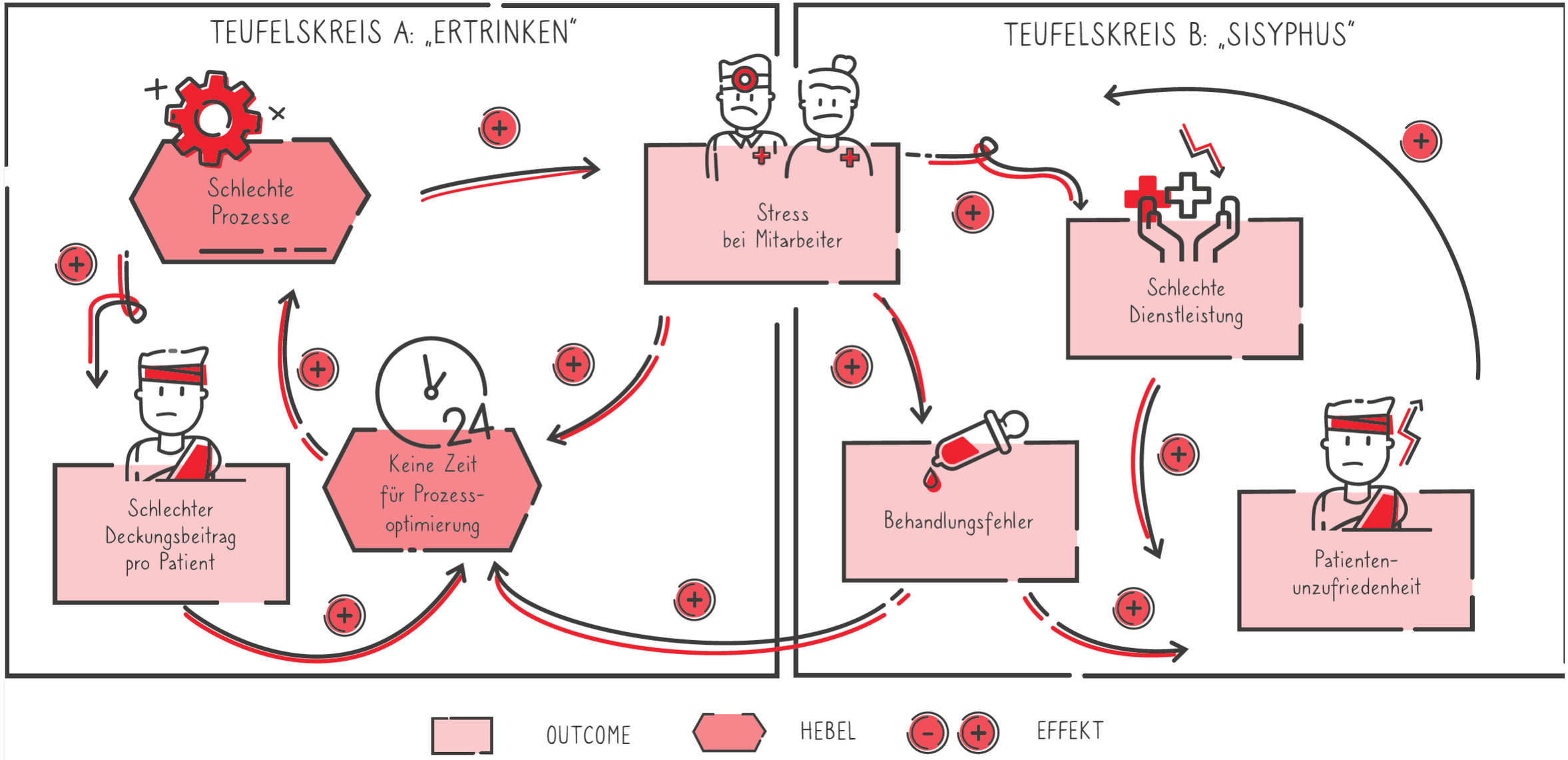
3. Design Thinking: Wie können wir Innovationen im Expertenfeld provozieren?



Quelle: walker project ag, H+ Bildung; ZHAW-WIG; (2015): KTI Projekt Lean Hospital Transformation; LKH Univ.-Klinikum Graz

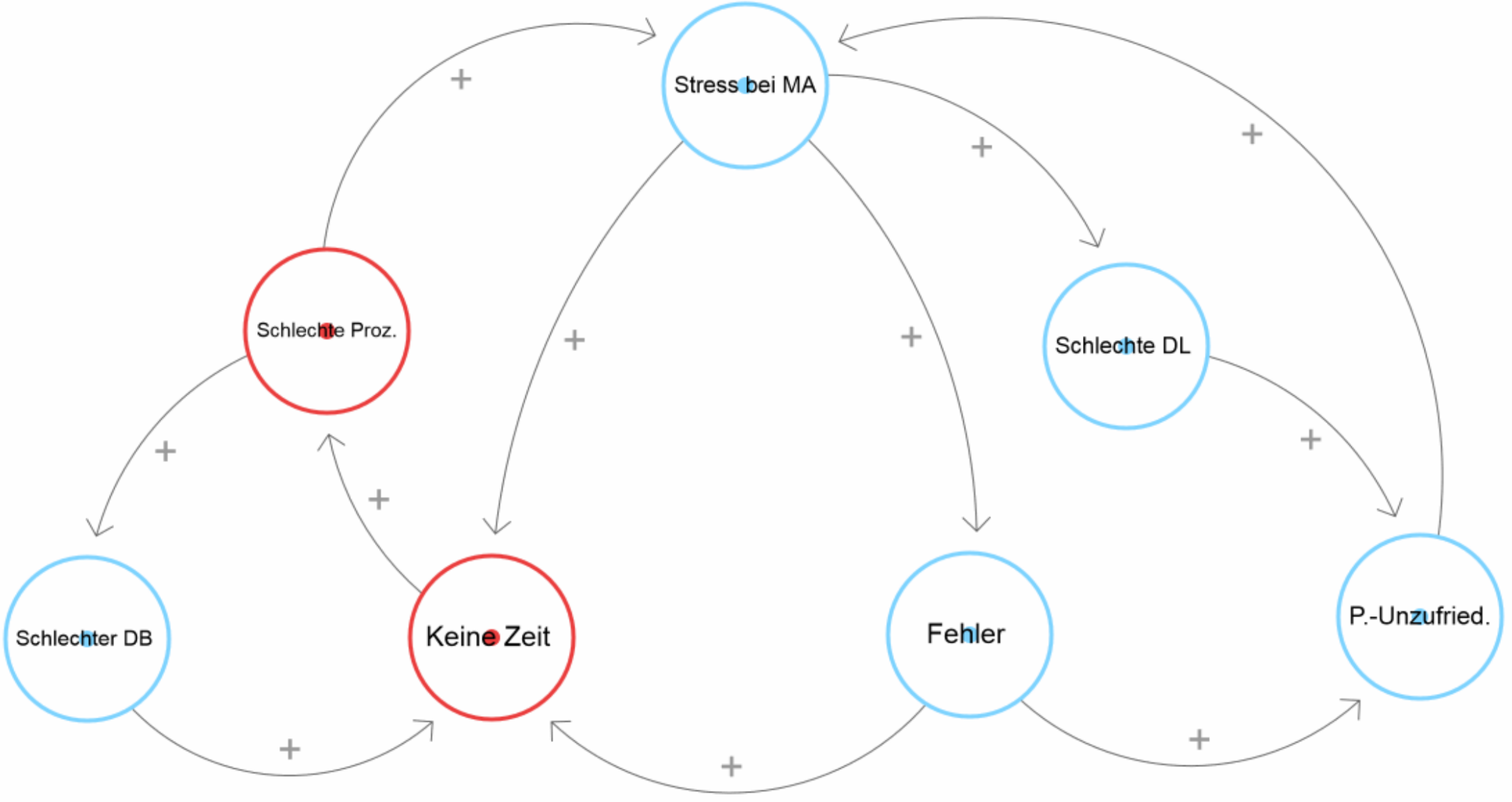
- **Schaffen Sie ein kreatives Umfeld, wo viele Ideen entstehen können (bspw. durch haptische Prototypen) und schnell scheitern dürfen!**

4. Lean & Kaizen: Wie werden wir jeden Tag etwas besser?

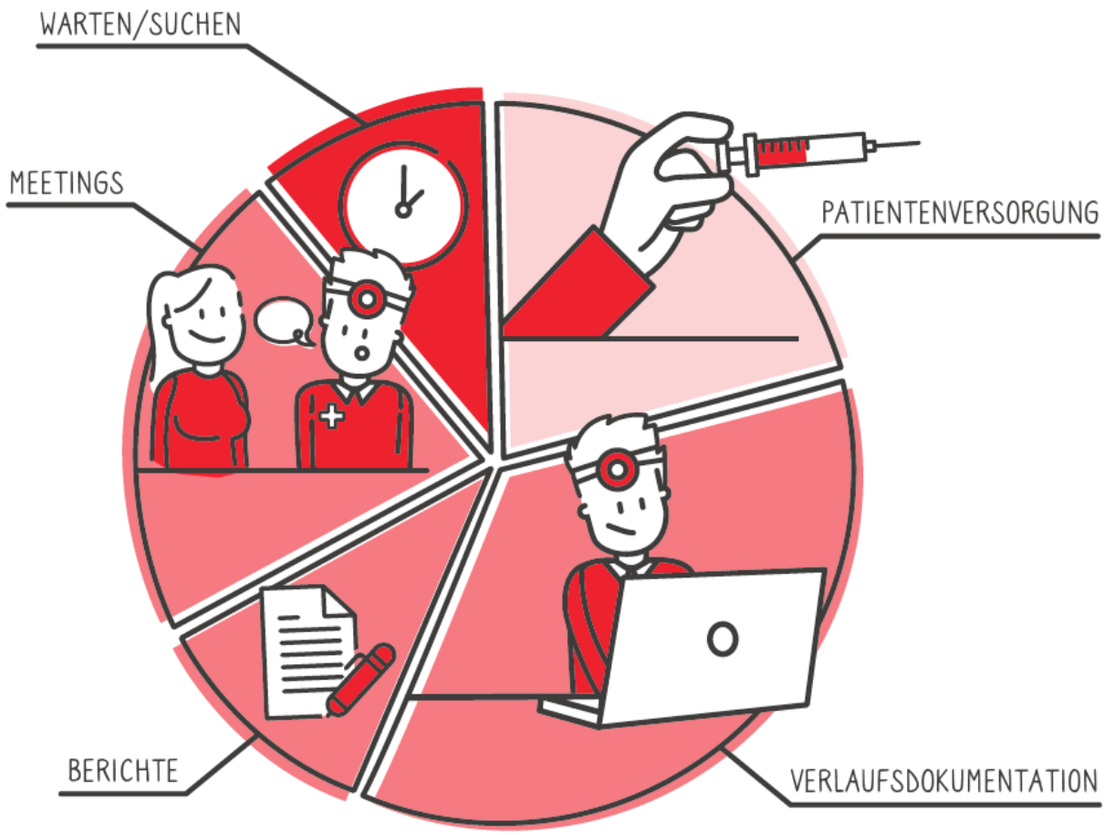

TEUFELSKREIS A: „ERTRINKEN"
Schlechte Prozesse
Stress bei Mitarbeiter
Schlechter Deckungsbeitrag pro Patient
Keine Zeit für Prozess-optimierung
TEUFELSKREIS B: „SISYPHUS"
Schlechte Dienstleistung
Behandlungsfehler
Patienten-unzufriedenheit
OUTCOME
HEBEL
EFFEKT

Teufelskreis A: "Ertrinken"

Teufelskreis B: "Sisyphus"



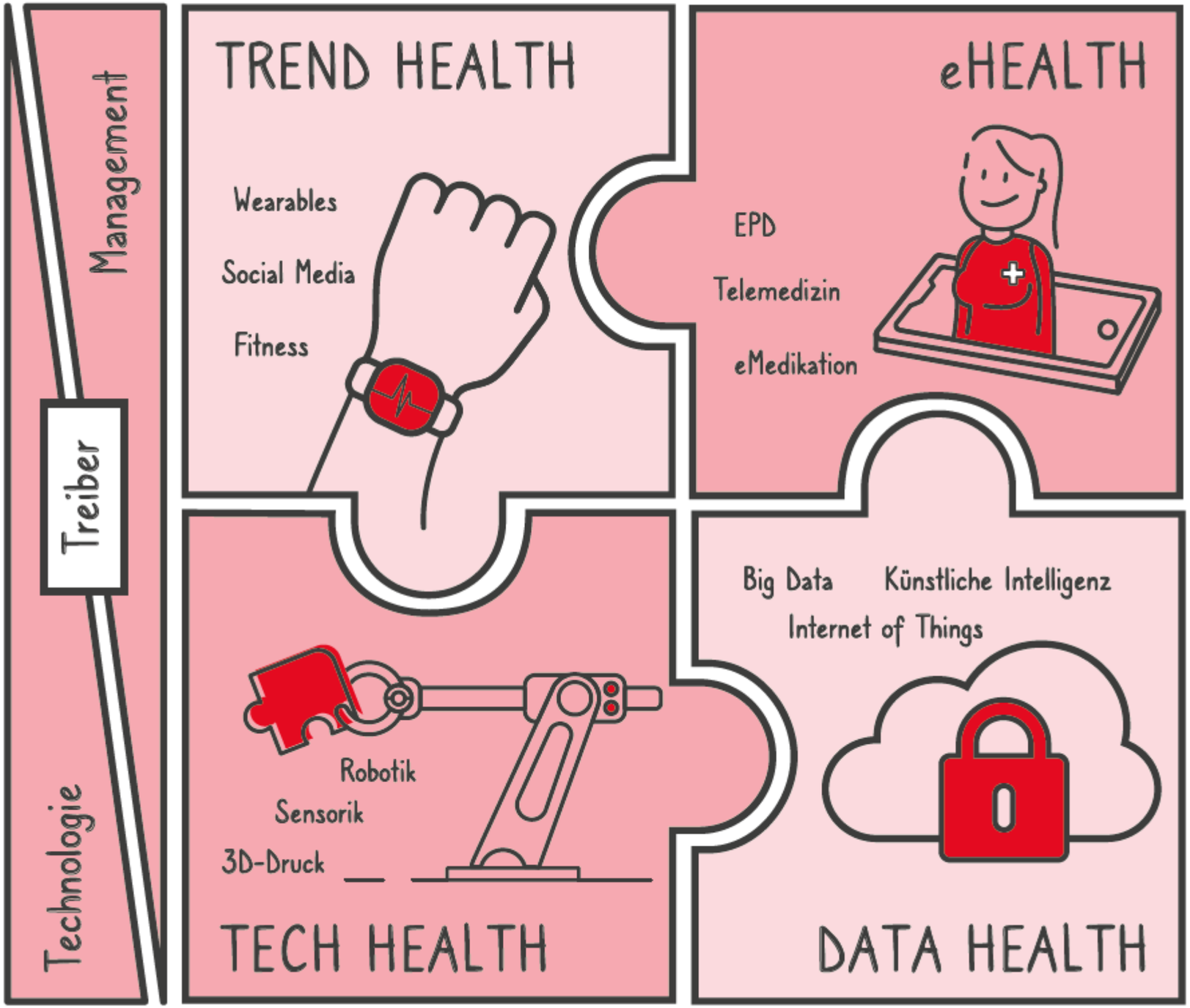
DB = Deckungsbeitrag
DL = Dienstleistung
MA = Mitarbeiter
P = Patient

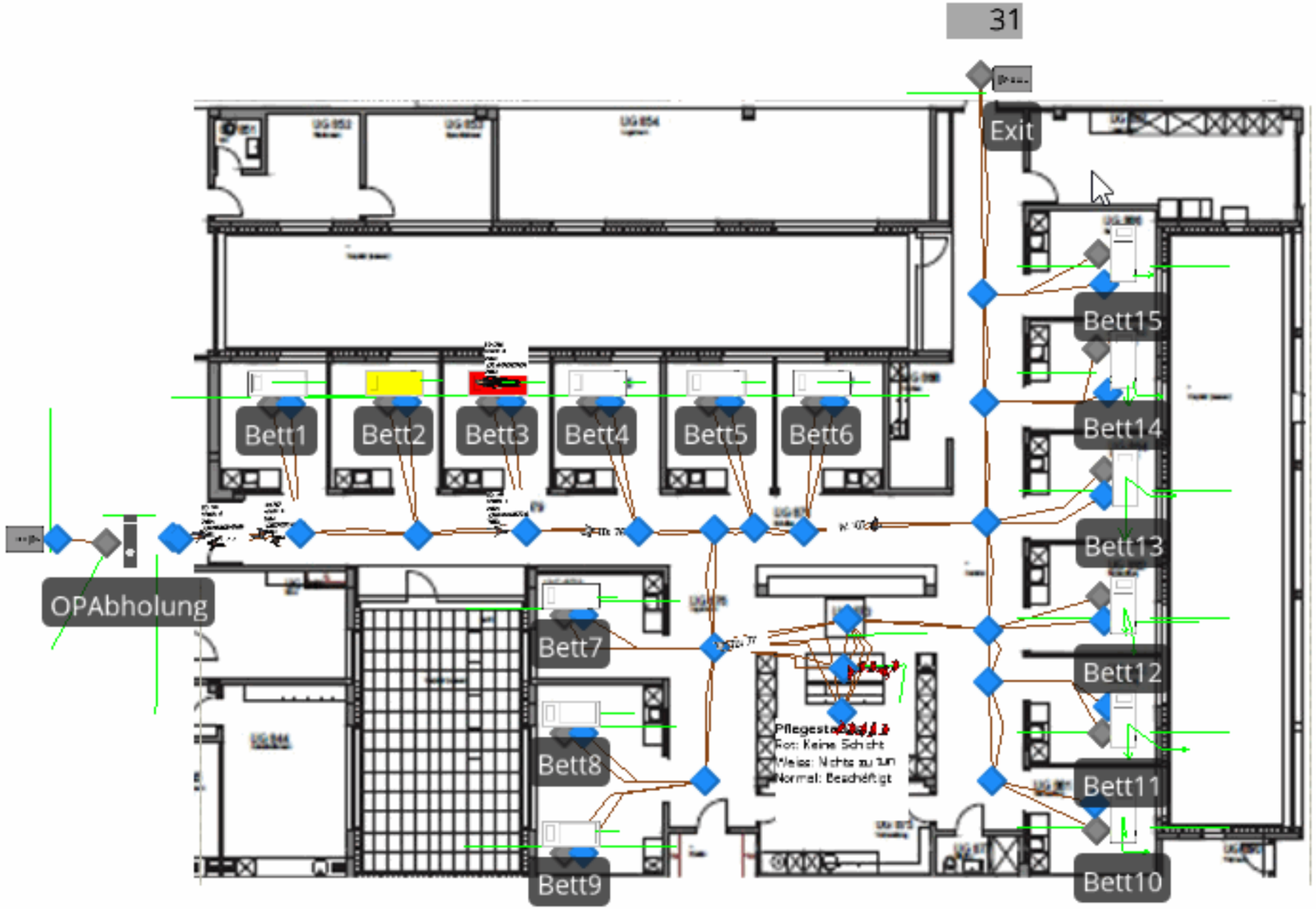

WARTEN/SUCHEN
MEETINGS
PATIENTENVERSORGUNG
BERICHTE
VERLAUFSDOKUMENTATION

IDEAS
TO DO
DOING
DONE

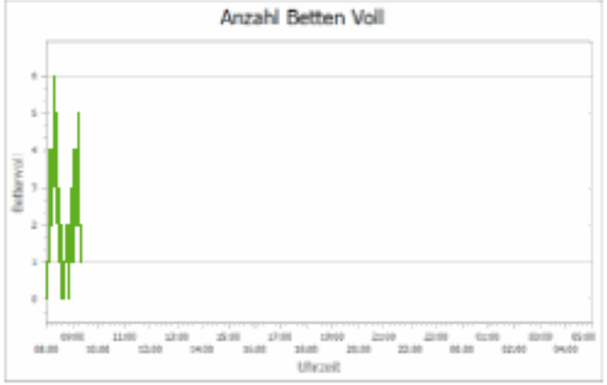
- **Analysieren Sie die Zeitfresser in Ihrer Organisation**
- **Mittels Kaizenboards sammeln Sie partizipativ Ideen, um diese zu eliminieren!**

5. Digital Health: Wie nutzen wir das volle Potenzial der Digitalisierung?

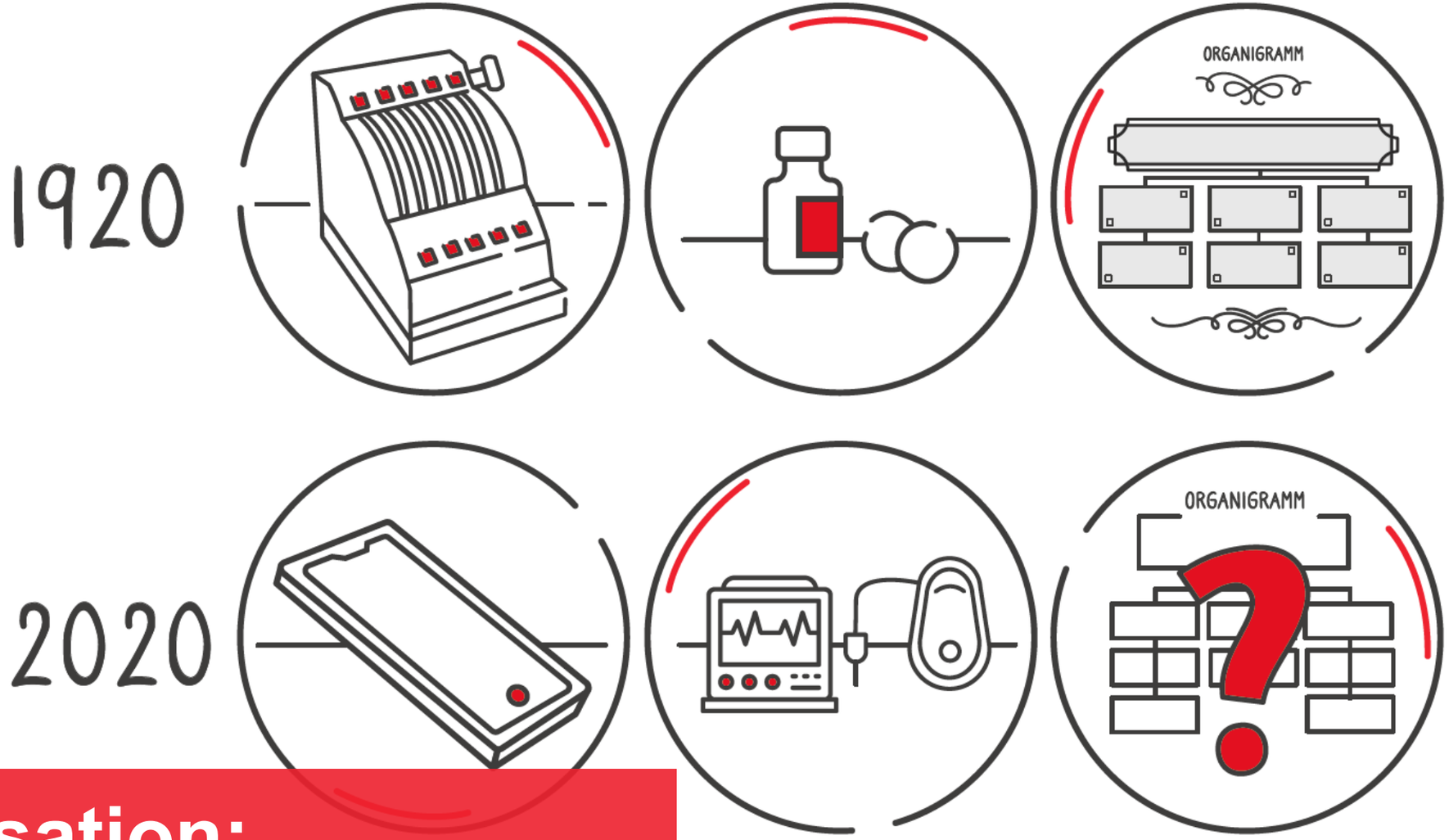

Management
Treiber
Technologie
TREND HEALTH
Wearables
Social Media
Fitness
eHEALTH
EPD
Telemedizin
eMedikation
Robotik
Sensorik
3D-Druck
TECH HEALTH
Big Data
Künstliche Intelligenz
Internet of Things
DATA HEALTH



35	Anzahl Patienten angekommen
1	Anzahl Betten voll
6	MAX Anzahl Betten voll
10,2	Avg Zeit im System (min)
12,2	Max. Zeit im System in Min
1,2	AVG warten bis Abholen vom OP losgeht (min)
3	MAX warten bis Abholen vom OP losgeht (min)
0	MAX warten auf freies Bett (nach OP Abholen) in Min
0	AVG warten auf freies Bett (nach OP Abholen) in Min

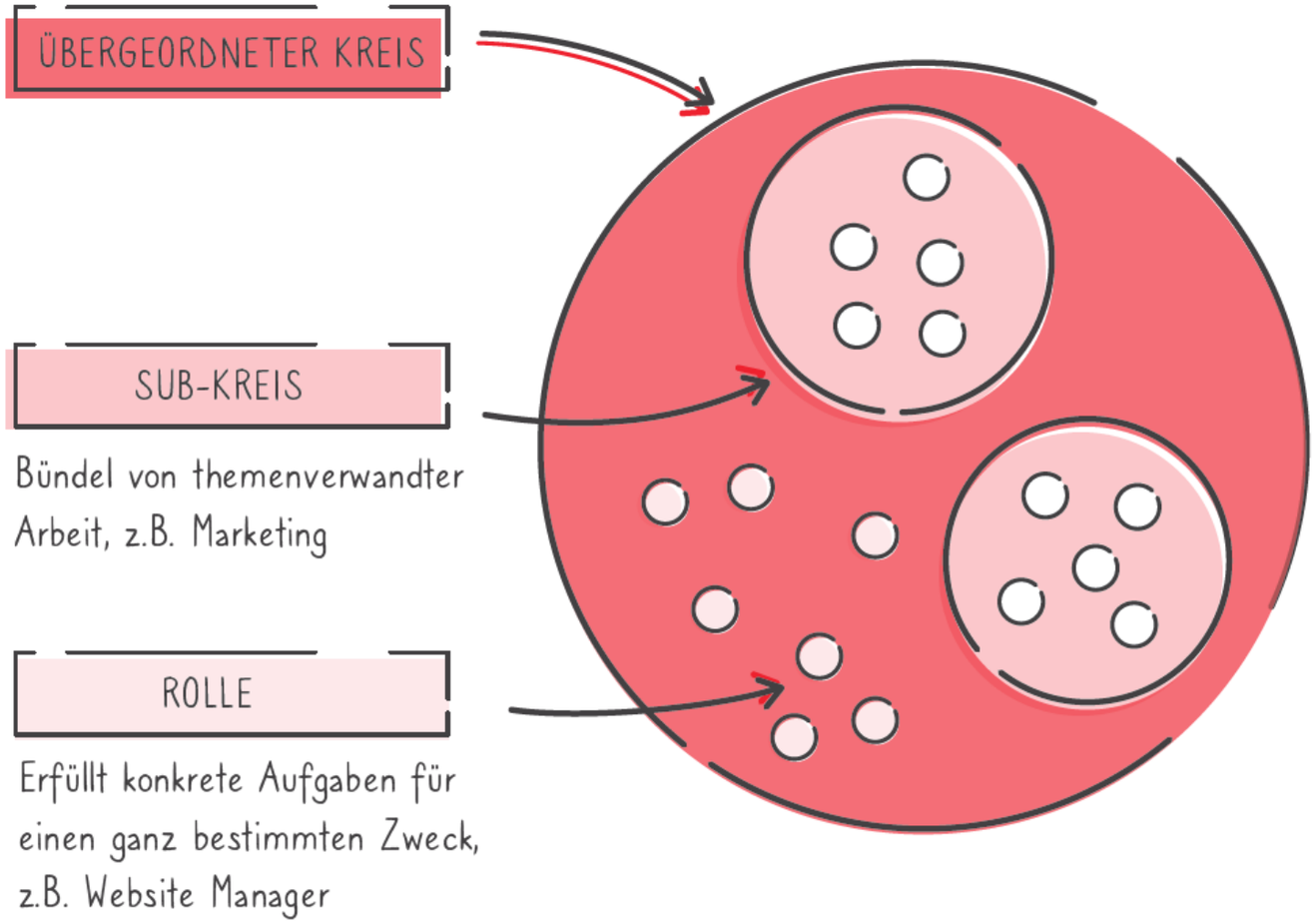


- **Digital Health Lösungen sind mindestens so spannend für die unterstützenden Prozesse in der Organisation wie für die Kernprozesse – nutzen Sie auch intern die Kraft der Digitalisierung!**



6. Selbstorganisation: Wie schaffen wir zukunftsfähige Strukturen?

BEURTEILUNG
COACHING
TRAINING
MITARBEITER-FÜHRUNG
RESSOURCEN-ENGPASS
COACHING
BUDGET
REKRUTIERUNG
MISSSTÄNDE
MISSSTÄNDE

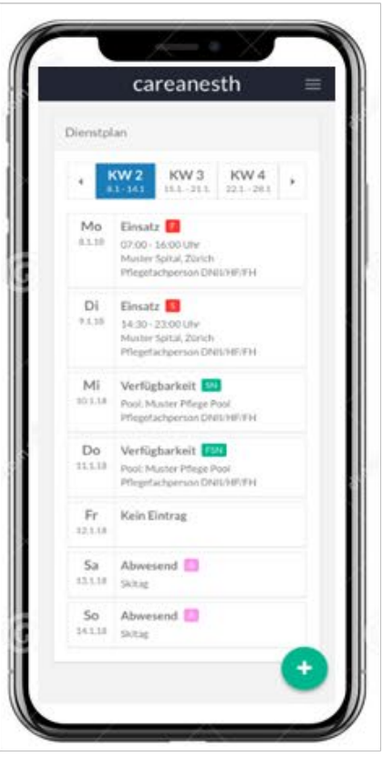

ÜBERGEORDNETER KREIS
SUB-KREIS
Bündel von themenverwandter Arbeit, z.B. Marketing
ROLLE
Erfüllt konkrete Aufgaben für einen ganz bestimmten Zweck, z.B. Website Manager

- **Denken Sie an das „Warum“ Ihrer Organisation und was daraus für Ihre Rolle als Führungskraft resultiert**

7. Agilität:
Wie bearbeiten wir Aufgaben in einer komplexen Welt?

Mitarbeiter schreiben ihren Dienstplan selber (Verfügbarkeiten)

bucht verfügbare Mitarbeitende

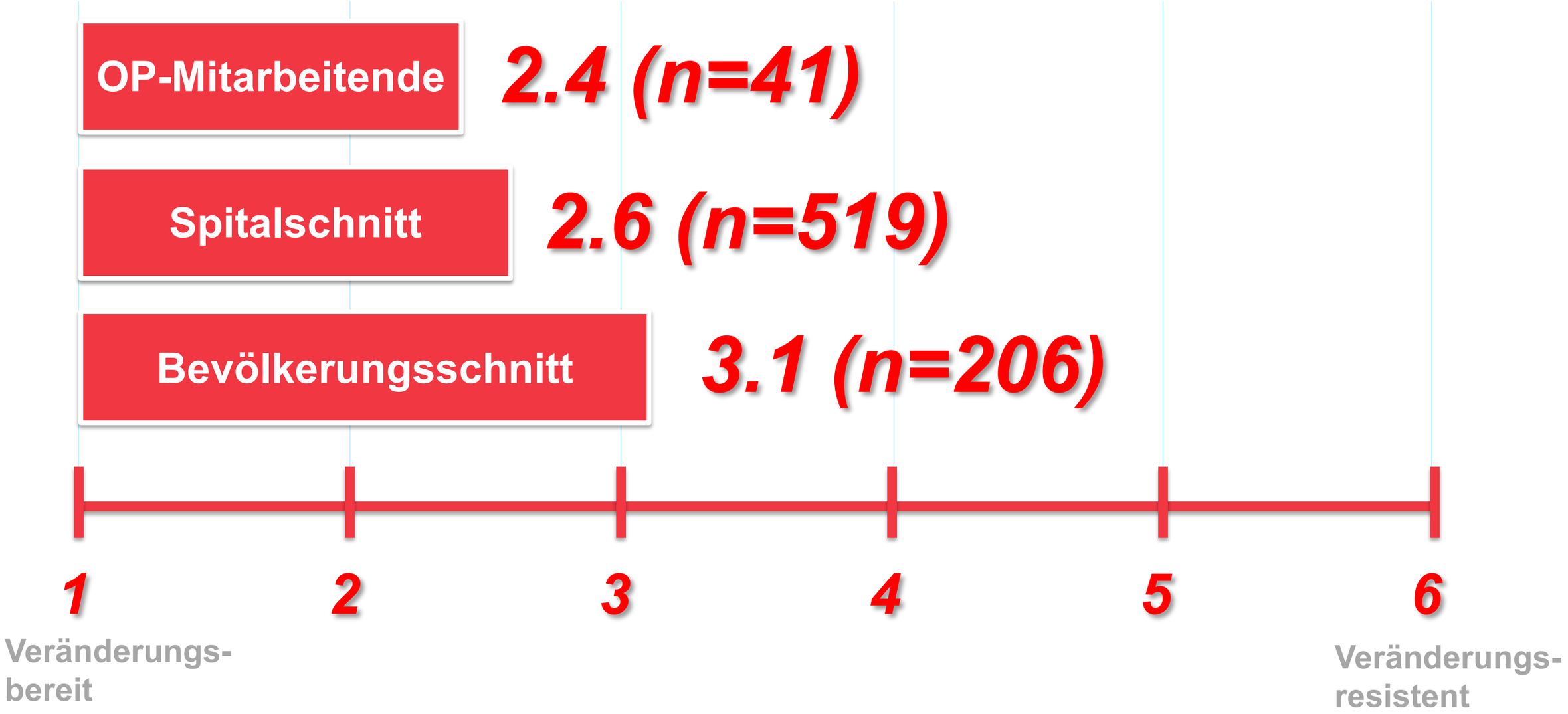


bucht verfügbare Dienste

Institutionen legen den Bedarf an Diensten fest (Bedarf)

- **Beim nächsten Projekt: Probieren Sie ein Werkzeug aus dem Agilitäts-Koffer. Beispielsweise kleine regelmässige Treffen, um „Sprints“ zu gestalten**

Eine gute Nachricht zum Schluss: Wie Veränderungsresistent sind wir?



Quelle: Angerer et al. (2012) Spitalpuls. Projekt WIG-ZHAW und CNM 2018/19; Werte Bevölkerungsschnitt Shaul Oreg et al (2008). Dispositional Resistance to Change

Podcast Marktplatz Gesundheitswesen

Management Themen für Gesundheitsprofis

www.gesundheitswesen.org

Digital Health Publikationen

Sammlung von Reports und Infografiken

digitalcollection.zhaw.ch

New Healthcare Management

Digital Health und 6 andere Philosophien für das GW

www.mwv-berlin.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Professor Dr. oec. HSG Alfred Angerer
Leiter Management im Gesundheitswesen
Co-Direktor ZHAW Digital Health Lab
Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie WIG

alfred.angerer@zhaw.ch
www.zhaw.ch/de/ueber-uns/person/ange/

+41 58 934 66 72

www.linkedin.com/in/AlfredAngerer
https://www.xing.com/profile/Alfred_Angerer

@AlfredAngerer

Podcast «Marktplatz Gesundheitswesen»
www.gesundheitswesen.org

Alle Abbildungen dieser Präsentation stammen aus Angerer. A. (Hrsg., 2021), New Healthcare Management, MWV