



sanacare | Hausärztlich
bestens versorgt

Praxisgruppen: Herausforderungen und Chancen

Claudia de Rossi, Leitende Ärztin der Sanacare Gruppenpraxis Oerlikon
Thomas Müller, Leiter Informatik Sanacare

IFAS – Man weiss nie, was daraus wird ...



Inhalt und Ziel dieser Präsentation

- Welche spezifischen Herausforderungen stellt eine Gruppenpraxis an ein Praxisinformationssystem ?
- Welche Themen haben uns bei der Umstellung gefordert ?
- Welche Lösungen haben wir gefunden ?

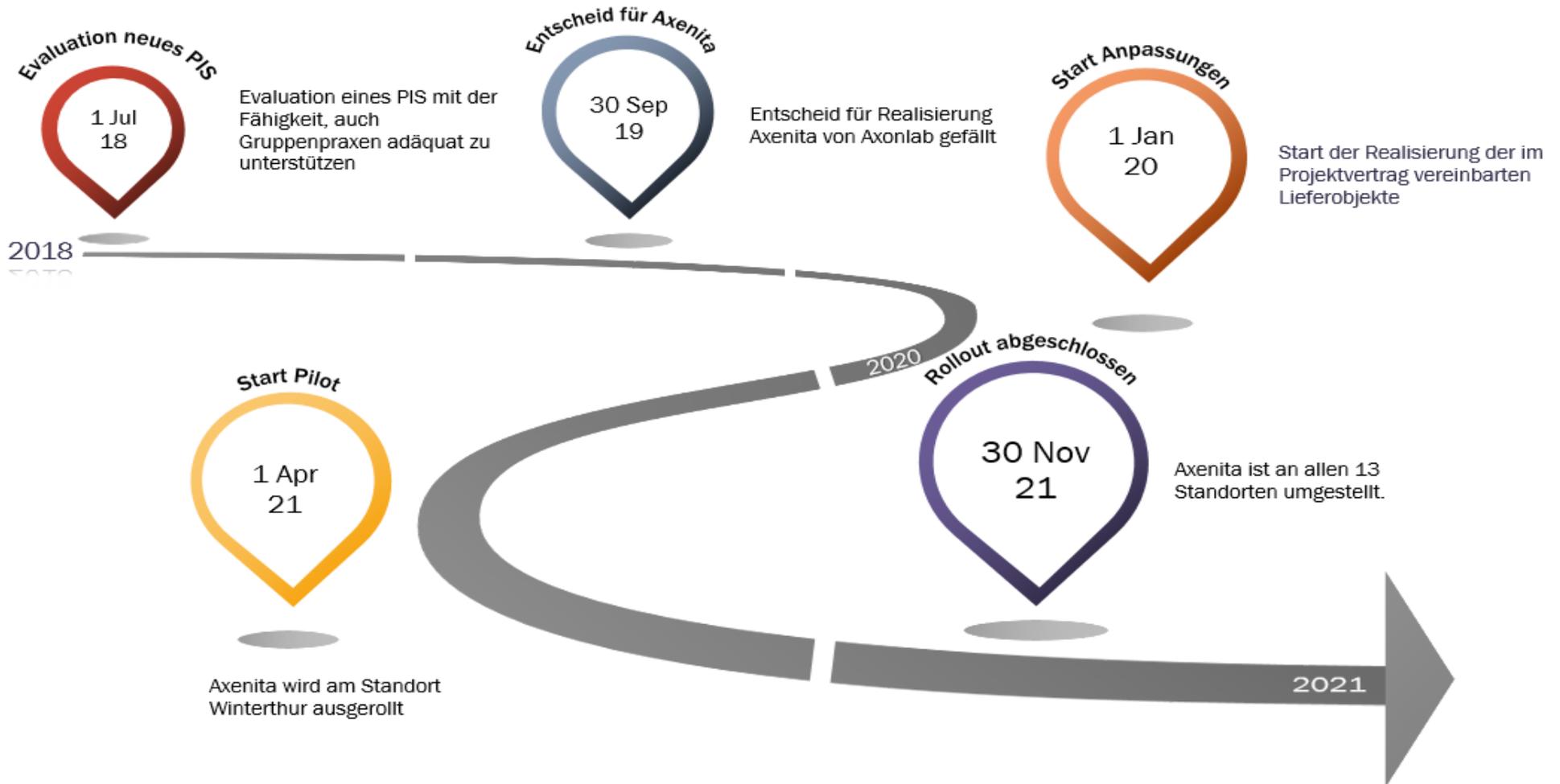
Wir möchten ihnen in den nächsten 20 Minuten Lösungsbeispiele aus der Sicht der Ärztinnen und Ärzte und aus der Sicht der Informatik zeigen.

Sanacare – Unser Umfeld

- Sanacare ist ein Netzwerk von Gruppenpraxen mit
 - Hauptsitz in Winterthur mit Service-
abteilungen für ganze Organisation
 - 13 Standorten in allen Landesregionen
 - 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
 - davon 110 Ärztinnen und Ärzte mit
Fokus auf hausärztliche Medizin
 - 120'000 Patienten pro Jahr
 - 70 % davon sind
HMO-Patienten
 - HMO-Patienten sind einer Praxis
und einem Arzt zugeteilt



Unser Weg zum neuen Praxisinformationssystem



Gruppenpraxen verlangen in Praxisinformationssystemen nach



Austausch der Krankengeschichte (KG-Austausch)

- Was ist ein KG-Austausch
 - Behandlung in einer anderen Gruppenpraxis als in seiner Stammpraxis
 - Krankengeschichte muss für die Behandlung einsehbar sein
 - Krankengeschichte ist ohne Austausch nur für die Stammpraxis im Zugriff
- KG-Austausch weil
 - Kapazitätsoptimierung zwischen Praxen
 - Besuch einer anderen Praxis aus persönlichen Gründen

Wie funktioniert ein KG-Austausch

Heimpraxis Patient



Patient vereinbart

ABBRECHEN

KG-AUSTAUSCH STARTEN



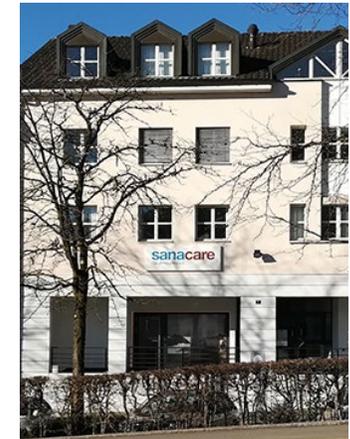
INFORMATIONEN KG-AUSTAUSCH



Der Patient kann nicht geöffnet werden, da er einem anderen Standort zugeteilt ist.

- Dauerhaft meinem Standort zuteilen
- Zusammenarbeit für Tage **1T** **7T** **10T** **2W** **1M**

Behandlung Patient



Behandlung durch Ärztin erfolgt

KG-Austausch und Herausforderung Datenschutz

- Zertifizierung nach VDSZ, Good Privacy und ISO 9001
- Berücksichtigung der Anforderungen des Datenschutzes bei der Entwicklung des Produktes
- Nachvollziehbarkeit des Datenzugriffes



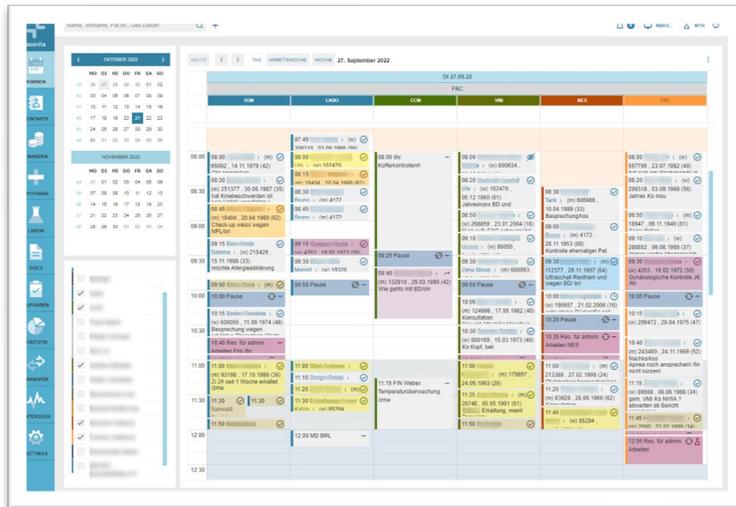
TERMIN-HISTORIE

DATUM	BENUTZER	OPERATION	DETAILS
07.09.2022 13:12	[redacted] le	Geändert	<ul style="list-style-type: none">• Typ: Normaler Termin (kein Serientermin)• Arbeitszeit-Termin: Nein• Privat: Nein• Ganztägig: Nein• Beginn: 09.09.2022 10:10• Ende: 09.09.2022 10:25• Patient: [redacted] 5600001• Konsultation: Nein• Betreff: Konsultation• Verlinkt: nicht verlinkt• Notiz:<ul style="list-style-type: none">klinische Kontrolle inkl. DRU bei Blut im Stuhl seit 1 Wo ohne Beschwerden (siehe auch Verlauf vom 7.9.22)/nii--> evtl. Stuhlprobe + BB
07.09.2022 13:09		Erinnerung via SMS	
07.09.2022 13:06	[redacted] le	Geändert	<ul style="list-style-type: none">• Typ: Normaler Termin (kein Serientermin)• Arbeitszeit-Termin: Nein• Privat: Nein• Ganztägig: Nein• Beginn: 09.09.2022 10:10

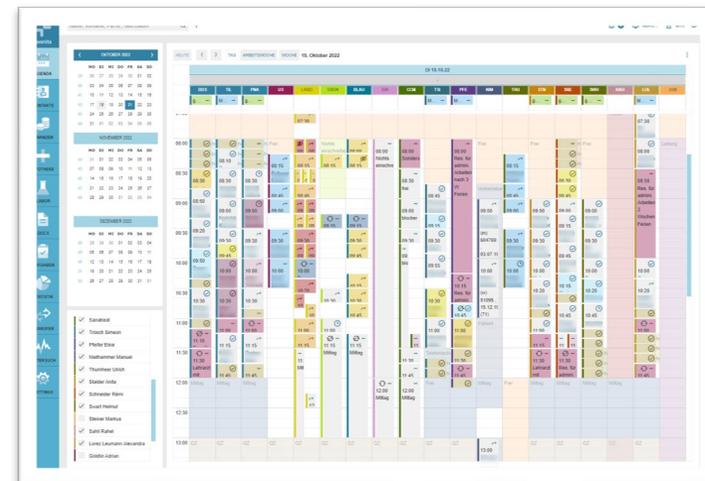
Die Balance zwischen einheitlich und individuell (1)

- Standardisiertes Erscheinungsbild
- Standardisierung Einstellungen z.B. in Agenda wie Behandlungsgrund
- Beispiel: Agenda

Kleinere Praxis



Grosse Praxis



Gleiches Erscheinungsbild trotz grösserer Anzahl von darzustellenden Daten

Die Balance zwischen einheitlich und individuell (2)

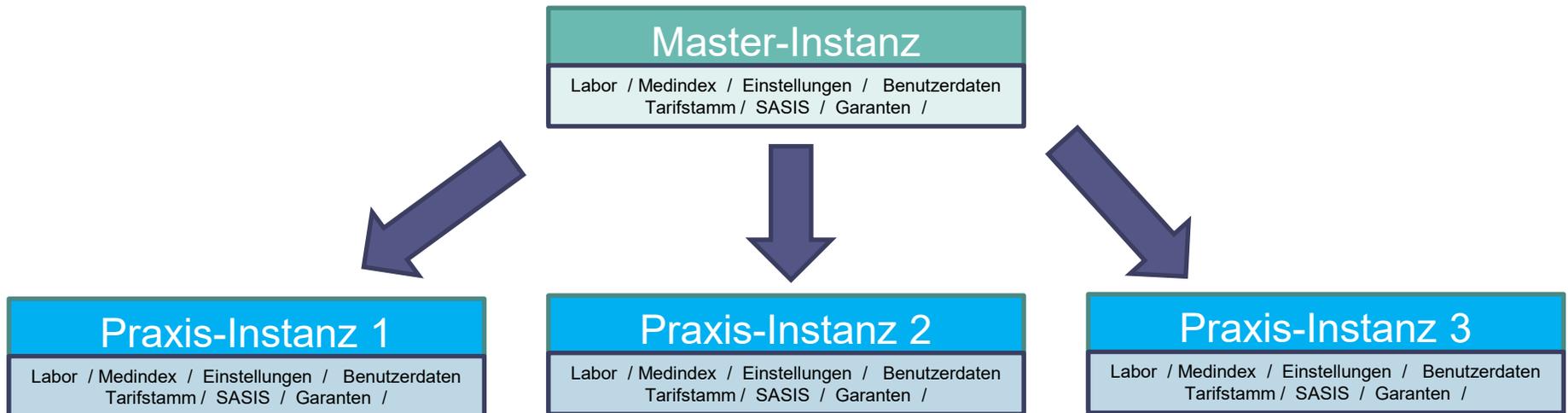
The screenshot displays the sanacare medical software interface for a patient named 'TESTRATIANT WINTERTHUR 7, 12.08.1925(93-J)'. The interface is organized into several main sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons for 'axinita', 'AGENDA', 'KONTAKTE', 'FINANZEN', 'APOTHEKE', 'LABOR', 'DOCS', 'AUFGABEN', 'STATISTIK', 'TRANSFER', 'INTERBUCH', and 'SETTINGS'.
- Top Navigation:** Includes search fields for patient name and date, and a menu with options like 'COCKPIT', 'PATIENT', 'DIAGNOSEN UND PA...', 'MEDIKATION', 'MESSWERTE', 'ALLERGIEN UND NOXEN', 'FREIE FELDER', 'DOKUMENTE', 'LEISTUNGSERFASSUNG', 'RECHNUNGEN UND GUTHABEN', 'ANAMNESE', 'FÄLLE', 'TERMINE', 'AUFGABEN', 'UNTERSUCHUNGEN', and 'KG-AUSTAUSCH'.
- Central Panel (KONSULTATION):** Lists consultation dates and times, such as 'Mi 24.08.2022 15:03 Arzt1 KVG EXT KVG'. It includes a section for 'MPA EINTRAG' with a note: 'Medinachbestellung gemässe Abgabe sme.sin'. Below this are sections for 'UNTERSUCHUNG', 'ABGABE', 'REZEPT', 'DOKUMENTE', 'MESSWERTE', and 'ÜBERWEISUNGEN'. A detailed note for 'Mi 22.06.2022 17:54 FLM' asks about side effects and allergies.
- Right Panel (DIAGNOSE- UND...):** Contains several lists:
 - DIAGNOSE- UND PROBLEMLISTE:** Lists conditions like 'Schwangerschaft', 'Glaukom bds', 'Sturz auf linke Schulter am 8.6.21', 'Spinalkanalstenose Höhe C4/C5 mit fraglichem Myelopathiesignal...', 'Arterielle Hypertonie', 'Hypercholesterinämie', '1901, 1909 + 2001, Dr-Regli, Vd. auf Refluxsymptomatik mit spastischen Ösophagusbeschwerden', 'Tachykardes VH Flimmern 2011 /7', and 'Asthma bronchiale, Allergie auf...'.
 - PERSÖNLICHE A...:** Lists personal data like 'gdgfdg', 'Schieloperation 1985', 'Blindarm 2.5.03', and 'Beinbruch 2018'.
 - FAMILIENANAM...:** Lists family members like 'dfgfdg' and 'wegqrwr'.
 - SOZIALANAMNE...:** Lists social information like 'qewqrwr'.
 - VORSCHAU:** Shows 'Kein Dokument ausgewählt'.
- Bottom Panel (MEDIKATION):** A table listing medications:

PRODUKT	A	DOSIER...	EL...	CD5
ALLERGIE Notfall-Set II (...)	A	---	---	---
SILDENAFIL PAH Mylan ...	A	1-0-0-0	---	---
ASS CARDIO Sping HC F...	A	---	---	---
VITAMIN B12 Amino Inj L...	A	---	---	---
NACL Braun 0.9 % 20ml ...	A	---	---	---
DAFALGAN Brausetabl 1 g	D	1-1-1-0	---	---
DAFAI (RAN Filmtab) 1 n	D	Bei Bedarf	---	---
- Bottom Panel (ALLERGIEN):** Lists allergies such as 'Aminopenicillin-/Aminocephalosporin-Allergie', 'Antibiotika-Allergie (Linezolid-Typ)', 'ACE-Hemmer-Allergie (Enalapril-Typ)', 'Antiinfektiva-Allergie (Nitrofurant-Typ)', 'Analggetika-Allergie (Oxicam-Typ)', and 'Erdbeer-Allergie'.

Individualität der einzelnen Praxen

- Standardisierung der einzelnen Installationen war ein Muss
- Settings-Manager
 - Übergreifende Instanz mit den Standarddaten
 - Anpassungen im Settings-Manager werden auf die weiteren Instanzen übertragen



Push der Daten vom Master in die Praxis-Instanzen

Herausforderung Medikamentenstamm / Artikelstamm

Im Medikamentenstamm hatten wir folgende Herausforderungen zu lösen:

- Suche nach Name, Indikation, Wirkstoff, ATC-Code, Pharmacode ?
- Ist das Medikament auf unser Medikationsliste (Favoritenliste) ?
- Direkter Zugriff auf das Compendium
- Der Stamm muss zentral bearbeitet werden können (Preise, Abgabevorlagen, Dosierung, Einnahmebemerkung)
- Lagerverwaltung muss dezentral bearbeitet werden können (mehrere Lager pro Standort möglich)
- eMediplan erstellbar
- Erfassung von Abgabe, Rezeptierung, Dauerrezept, Fremdmedikament
- Historisierung mit Anzeige von Dosierungsänderungen

Herausforderung Medikamentenstamm / Artikelstamm (2)

ABGABE > Dafalgan +

Alle
 Medikament
 Verbrauchsmaterial
 Impfung
 Artikel ausser Handel anzeigen
 Favoriten

KEINE RESULTATE GEFUNDEN

LAGERARTIKEL

PRODUKT	STÜCKE	INHALT	WIRKSTOFFE	STÄRKE	PREIS	OP	Aktionen
☆ DAFALGAN Filmtabl 1 g	M	16 Stk	Paracetamol	B SL+	CHF 7.20	-5 OP	⋮
☆ DAFALGAN Sirup 30 mg/ml Kind	M	90 ml	Paracetamol	D SL+	CHF 2.55		⋮
☆ DAFALGAN Supp 150 mg	M	10 Stk	Paracetamol	D SL+			⋮
☆ DAFALGAN Supp 80 mg	M	10 Stk	Paracetamol	D SL+			⋮
☆ CO-DAFALGAN Filmtabl 500/30mg	M	16 Stk	Codein und Par...	B SL+			⋮
☆ DAFALGAN Brausetabl 1 g	M	20 Stk	Paracetamol	B SL+			⋮
☆ DAFALGAN Filmtabl 1 g	M	16 Stk	Paracetamol	B SL+	CHF 7.20	-5 OP	⋮
☆ DAFALGAN Plv 250 mg Kind	M	12 Stk	Paracetamol	D SL+	CHF 1.40		⋮

Kontextmenü für DAFALGAN Supp 150 mg:

- Generika Suche
- Compendium
- Auf Rezept
- Auf Dauerrezept
- Abgeben

THERAPIE-HISTORIE

BILOL Filmtabl 2.5 mg

DATUM	VERORDNUNGEN	ART	DOSIERUNG	EINNAHMEBEMERKUNG	ZEITRAUM	INDIKATION	INTERNER KOMMENTAR	ARZT
Di 13.09.2022 09:33	Abgesetzt	Dauer	1-0-0-0	Herz/Blutdruck. morgens einnehmen	30.11.2020 - 12.09.2022			Dörflinger Samuel
Mo 30.11.2020 00:00	Dauerrezept (6 Monate gültig)	Dauer	1-0-0-0	Herz/Blutdruck. morgens einnehmen	Laufend			Nissen Lennart

Herausforderung Mehrsprachigkeit

- Mehrsprachigkeit ist eine grosse Herausforderung – jeweils am Schluss der Kette
- Unser PIS ist grundsätzlich dreisprachig
- Customizing, Briefvorlagen u.a. mussten wir selbst übersetzen
- Grobübersetzung mit DeepL
- Reviews der Übersetzungen mit Mitarbeitern aus der Sprachregion

The screenshot displays a patient information system (PIS) interface for a patient named 'TESTPATIENT LUGANO S, 01.01.1955 (67 J)'. The interface is organized into several sections:

- INFORMAZIONI SUL PAZIENTE:** 8, Paziente di Test Lugano, Femminile, 01.01.1955 (67 J), MANDANTE: Michelini Saba.
- INDIRIZZO:** Via col vento 9, 7021 Arzachena (TI), Italia.
- RECAPITI:** Nessun recapito disponibile.
- INDICAZIONI AMMINISTRATIVE:** 20.06.2022 Cure 360*.
- TRASFERIMENTO:** PROMEMORIA AUTOMATICO APPUNTAMENTI: Promemoria automatico appuntamenti attivati; VIA DI COMUNICAZIONE: SMS.
- AMMINISTRAZIONE DEL RIFERIMENTO AL PAZIENTE:** ASSICURAZIONE, LAMAL: Helsana; ASSICURAZIONE, LAINF: Helsana Versicherungen AG, Zürich; CONTATTO DI FATTURAZIONE: Cure a 360 Gradi Sagl, Lugano; CONTATTO DI FATTURAZIONE: Clinica Luganese Moncucco SA, Lugano.
- INFORMAZIONI SULLA FAMIGLIA:** Nessun informazione sulla famiglia.
- ULTIMA VOLONTÀ:** Nessuna ultima volontà disponibile.
- COORDINATE BANCARIE:** (Empty field).

The interface includes a search bar at the top, a navigation menu on the left with icons for AGENDA, CONTATTI, FATTURE, FARMACIA, LABORATORIO, and DOCUMENTI, and a top navigation bar with various system icons and user information.

Herausforderung Schnittstellen

- Unterstützung von Standardschnittstellen ist Voraussetzung (Rechnungs-XML, HL7, GD etc. und Organisationen wie Post, Bank, HCI, SASIS etc.)
- System muss offen sein für andere Systeme
- Immer wichtiger werden Schnittstellen zu weiteren Organisationen wie Versicherer, anderen Leistungserbringern, öffentlichen Organisationen etc.
- Unterstützung von Standardschnittstellen wie FHIR
- Anschluss unseres Chronic Care Tools Sanaguide an das PIS

Schnittstellen: Axenita und Sanaguide

The screenshot shows the Axenita interface with the following sections:

- KONSULTATION:** Patient information (Mo 08.08.2022 16:48 FLM), subjectivity, objectivity, assessment, procedure, and examination details.
- KONSULTATIONSTITEL:** A list of titles for the consultation.
- DIAGNOSE UND PROBLEMLISTE:** A list of diagnoses and problems, including 'Allergische Notfall-Set II', 'SILDENAFIL PAH Mylan', 'ASS CARDIO Sprig HC', 'VITAMIN B12 Amino Inj', 'DAFALGAN Brausetabl 1g', 'DAFALGAN Filmtabl 1g', and 'TEMESTA E-potbl Schm. D'.
- REZEPT:** A table of prescriptions with columns for medication name, strength, frequency, and status.
- ALLERGIEN:** A list of allergies including 'Antimicrobiell...Aminocyclopropan-Alergie', 'Antibiotika-Alergie (B-lactamid-Typ)', 'ACE-Hemmer-Alergie (Enalapril-Typ)', 'Antidiabetika-Alergie (Wirkstoff-Typ)', 'Anästhetika-Alergie (Diazepam-Typ)', 'Erdbeer-Alergie', 'Anästhetika-Alergie (kalcylat-Typ)', and 'Penicillin-Alergie'.

The screenshot shows the Sanaguide interface for 'Testpatient Winterthur (7), 12.08.1929 - ÜBERSICHT'. It features a dashboard with various health metrics and medication lists.

- Vital Signs:**
 - Gewicht:** 63.7 kg (13.04.2022), Ziel: 60 kg
 - Blutdruck:** 123/90 mmHg (02.05.2022), Ziel: 130/80 mmHg
 - eGFR:** Migration ml/min (17.12.2015)
 - HbA1c:** 7 % (10.02.2022)
- Other Metrics:**
 - Raucherstatus:** JA
 - Kardiologische Untersuchung:** Letzte Durchführung: 26.08.2022, **ACLA-Risiko: Hoch**
 - Ophthalmologie:** Letzte Durchführung: 13.07.2022
 - Fusstatus:** Letzte Durchführung: 09.08.2021, **ACLA-Risiko: Gering**
 - LDL-Cholesterin:** Migration mmol/l (13.06.2008), Ziel: 1.8 mmol/l
 - AGLA-Therapieziele:** öffnen
- Medikamente:**
 - ALLERGIE Notfall-Set II (2 Prednison 50mg + 2 Clar 0-0-0-0)
 - SILDENAFIL PAH Mylan Filmtabl 20 mg 1-0-0-0
 - ASS CARDIO Sprig HC Filmtabl 100 mg 0-0-0-0
 - VITAMIN B12 Amino Inj Lös 1000 mcg 0-0-0-0
 - DAFALGAN Brausetabl 1g (Einnahme: Schmerzen, max. 4 Tabl. täglich Super Super Schmerzen, max. 4 Tabl. täglich Super Super Schmerzen, max. 4 Tabl. täglich Super Super)
 - DAFALGAN Filmtabl 1g (Einnahme: max. 4 Tabl. täglich, Dosierung: Bei Bedarf)



Erfolgsfaktoren

- Datenübernahme und Konsolidierung der Daten nach Praxis
- Schulung und positive Einstellung zum neuen System durch transparente Kommunikation des Vorhabens (auch bei negativen Punkten)
- Aktive Mitarbeit bei der Erarbeitung von neuen Funktionalitäten gerade in Bezug auf die Mehrstandortfähigkeiten in einem agilen Vorgehensmodell
- Enge Zusammenarbeit mit Axonlab
- Erreichung hoher Funktionalität trotz frühem Produktealter im Vergleich zur Vorgängerlösung



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit



NOCH FRAGEN ?