

CAS CLIENT

Le plus grand hôpital de Finlande centrale innove dans le suivi du parcours patient

Contributeurs:



Esa Elomaa
Anesthésiste en chef à l'hôpital
Nova



Markus Henriksson
Vice-président de OneMed



Kari Varvikko
Directeur de la technologie à
l'hôpital Nova



Anne Vartiainen
Directrice des ventes
et coordonnatrice du
développement logiciel de
OneMed

L'un des principaux établissements de santé finlandais a révolutionné sa manière d'aborder et de retranscrire le suivi du parcours patient. Aujourd'hui, les soignants n'ont plus à retranscrire manuellement les données de santé dans le système d'information. Grâce à Enovacom Patient Connect (EPC), la plateforme d'interopérabilité biomédicale d'Enovacom, les données remontent automatiquement dans le système d'information de manière fiable depuis tous les dispositifs biomédicaux. L'hôpital Nova de Jyväskylä est l'un des premiers hôpitaux au monde à déployer ce nouveau système.

Nous avons interviewé plusieurs acteurs de ce vaste projet de transformation technologique et opérationnelle à l'Hôpital Nova.

Comment le projet a-t-il commencé ?

À la fine pointe de la technologie, l'Hôpital Nova a été inauguré à Jyväskylä en Finlande centrale au début de 2021. Toutefois, la problématique de sécurité des données de santé a été pensée des années auparavant.

« Nous voulions que le nouveau système d'information intègre toutes les données de santé des patients, dont les examens médicaux provenant de différents appareils biomédicaux. Cela nous permet de centraliser la saisie d'information, donc de libérer du temps de travail pouvant être consacré à d'autres activités de soins, et d'améliorer la qualité et l'étendue des données sur les patients », déclare l'anesthésiste en chef Esa Elomaa au sujet des principes sur lesquels s'est appuyé le projet.

Il poursuit : *« La pratique commune était d'associer les données des examens médicaux fournies par les dispositifs à l'emplacement géographique du patient, et non directement au patient lui-même. Par la suite, les données du patient provenant de différentes sources étaient entrées manuellement dans le système de gestion des données patient. Le personnel de l'hôpital et nous-mêmes voulions changer ce processus pour donner au personnel infirmier un accès facile aux données recueillies tout au long du parcours patient. Et nous voulions tout cela dans un seul système partagé. Mais comment faire ? »*



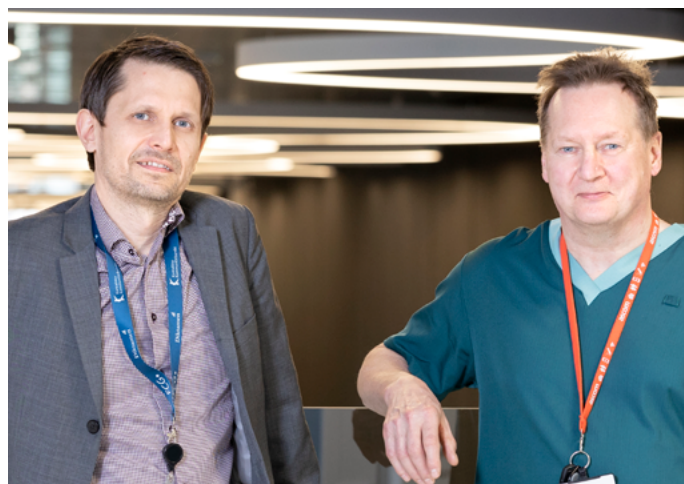
Un système d'information sécurisé et interopérable grâce à des partenaires experts

L'objectif principal de l'hôpital Nova était d'obtenir un système d'information innovant et unique géré et maintenu par un seul acteur. Les appels d'offres ne portaient donc pas seulement sur les équipements. Au lieu de demander des offres de services pour des dispositifs particuliers, le but était d'obtenir une solution complète destinée au suivi du parcours patient.

« Les appels d'offres permettaient de faire des commentaires, établissant ainsi un dialogue ouvert avec tous les fournisseurs », explique Esa Elomaa.

L'Hôpital Nova a signé un contrat de partenariat et de développement de dix ans avec OneMed, une société d'experts-conseils en soins de santé. Le contrat couvre le suivi de patients, les appareils d'anesthésie, les ventilateurs, les pousse-seringues, les pompes à perfusion pour grand volume, les fournitures, ainsi que les solutions d'intégration connexes.

« OneMed offrait des équipements de plusieurs fournisseurs dans le cadre du contrat : des moniteurs pour les patients de Dräger et Welch Allyn, des appareils d'anesthésie et des ventilateurs de Dräger,



et des dispositifs de perfusion de Fresenius. La solution répondait aux besoins définis par l'Hôpital », décrit Markus Henriksson, chef de la direction de OneMed.

« L'aspect le plus important de ce nouveau système était de pouvoir associer les données en temps réel de la plateforme d'interopérabilité d'Enovacom aux dispositifs biomédicaux, peu importe le constructeur de l'appareil, avec les données des patients, et d'utiliser ces données pour tenir à jour le système de gestion des données sur les patients », précise Anne Vartiainen, directrice des ventes et coordonnatrice du développement logiciel de OneMed.

« L'unité des TIC de l'Hôpital a participé dès le départ. Le travail était basé sur les besoins opérationnels et a été effectué avec un groupe multidisciplinaire. La nouvelle application est avantageuse pour l'hôpital, car elle clarifie les processus opérationnels et fournit un système harmonisé pour le transfert de données intégré qui est requis dans les soins infirmiers. En outre, si d'autres appareils biomédicaux sont intégrés à la



plateforme à l'avenir, ils seront compatibles avec la plateforme Enovacom », indique Kari Varvikko, directeur de la technologie. Il enchaîne : « Ce changement améliore l'efficacité du parcours de soins et augmente la sécurité des patients. Les données actuelles sur les patients sont également disponibles à partir de différentes interfaces utilisateurs, ce qui facilite notre travail quotidien. Par exemple, le personnel n'a plus besoin d'utiliser seulement l'écran du dispositif biomédical : il peut aussi consulter les données des examens médicaux sur un appareil mobile (smartphone, tablette). »

Le déploiement d'Enovacom Patient Connect

L'installation de ce nouveau système d'information a poussé les équipes de OneMed à former le personnel de l'hôpital à l'utilisation du système de suivi et de retranscription des données patient. Près de 2 000 professionnels ont appris à utiliser les moniteurs de surveillance, les ventilateurs, les dispositifs de perfusion et les systèmes informatiques. Environ 500 personnes du service des urgences utilisent le logiciel chaque jour. Au total, plus d'un millier de dispositifs ont été connectés au dossier patient à l'aide d'Enovacom Patient Connect.

« Pour débiter la formation, OneMed a tenu une séance en ligne, mais la formation réelle des utilisateurs ne pouvait avoir lieu que lorsqu'il y avait un environnement fonctionnel dans l'hôpital. Un changement aussi important dans les processus opérationnels nécessite environ un an d'entraînement avant que tout le monde ait les compétences pour pleinement utiliser le dispositif et pour en tirer tous les avantages », explique Esa Elomaa.

Une surveillance des patients sécurisée

« Les procédures de soins infirmiers ne nécessitent plus différentes retranscriptions. Le nouveau système permet de lier sans problème les paramètres de mesure des appareils médicaux à l'identifiant du patient. Le bracelet du patient relié à un QR code sur le dispositif biomédical est utilisé pour créer une « association avec le patient ». À tout moment, une infirmière peut établir le lien entre le bracelet du patient et un appareil à l'aide d'un smartphone. Le système d'identification des patients a été harmonisé avec le nouveau logiciel, et tout le personnel utilise les mêmes types d'appareils et d'interfaces utilisateurs. Même si presque toutes les chambres de patient du nouvel hôpital sont des chambres individuelles, le nouveau

dispositif nous permet de surveiller les patients en toute sécurité grâce à des aides telles que la surveillance à distance et les alertes intelligentes », souligne Esa Elomaa.

Les avantages d'Enovacom Patient Connect

La force de la plateforme d'interopérabilité biomédicale d'Enovacom réside dans le fait d'être neutre et agnostique. Elle ne dépend d'aucun constructeur et est compatible avec de très nombreuses références d'appareils biomédicaux. En effet, à l'Hôpital Nova, les dispositifs médicaux proviennent de plusieurs fabricants différents qui répondent aux besoins de l'hôpital. Les moniteurs pour les patients, les appareils d'anesthésie, les ventilateurs et les dispositifs de perfusion ont tous des constructeurs différents, mais sont connectés de la même manière à Enovacom Patient Connect.

En outre, le patient ne remarque pas le changement par rapport à l'ancien système de suivi, car tous les patients ont, comme d'habitude, leur propre bracelet et leur propre moniteur patient. C'est plutôt le personnel infirmier qui voit les bénéfices de la solution. Les soins infirmiers quotidiens sont aussi plus faciles à administrer grâce à l'élimination de différentes étapes de saisie de données et à la facilité, pour le personnel infirmier, de consulter les données des patients à partir de n'importe quel appareil.



« L'Hôpital Nova vise à développer de nouvelles solutions dans le futur. Le développement d'une technologie moderne a permis d'installer dans l'hôpital un système sans fil qui est sûr pour les patients. C'est maintenant le bon moment de développer la technologie hospitalière du futur en utilisant comme pierre angulaire la coopération actuelle et la nouvelle plateforme d'Enovacom », déclare Kari Varvikko.

« Facile à utiliser, la solution d'Enovacom peut être adoptée immédiatement et sans perte de temps par les infirmières. L'intégration automatique des données dans le dossier du patient assure la tranquillité d'esprit et la sécurité dans le travail quotidien du personnel hospitalier, tout en leur permettant de gagner un temps précieux qui pourra être consacré à leur cœur de métier : le soin. Désormais, les membres du personnel de soins peuvent même observer les données de leurs patients à partir de leurs appareils mobiles, quel que soit le service dans lequel ils se trouvent », déclare Simon Chassain, directeur des ventes internationales chez Enovacom.

Que nous réserve l'avenir ?

L'hôpital Nova développe la solution de façon holistique dans le cadre d'un contrat de développement et de coopération de dix ans. Ce partenariat vise à faire en sorte que l'hôpital puisse toujours profiter des toutes dernières technologies qui répondent à ses besoins. Les spécialistes du département de technologie médicale de l'hôpital Nova collaborent étroitement avec OneMed, Enovacom et le fabricant Dräger. « À titre de partenaires de coopération, nous voulons tous créer un système encore meilleur pour les patients et le personnel de l'hôpital. Je pense que dans dix ans, nous aurons fait de nombreuses avancées dans le développement du dispositif », déclare Anne Vartiainen au sujet de la coopération.

La prochaine priorité de l'hôpital est l'élargissement de la surveillance des données lorsque les soins sont effectués à domicile. À l'avenir, les données recueillies à partir de la plateforme d'interopérabilité biomédicale d'Enovacom permettront également d'utiliser l'intelligence artificielle pour améliorer la qualité de vie des patients et les résultats des soins. Par exemple, si une nouvelle inflammation est observée lors du suivi d'un patient à domicile, les soins peuvent commencer rapidement grâce à l'alerte reçue par le soignant présent à l'hôpital.

« Avec le temps, je suis certain que nous saurons utiliser différents capteurs et dispositifs de mesure portables dans la technologie hospitalière qui nous donneront toute une gamme de données sur l'état du patient. Peut-être apprendrons-nous aussi à créer des algorithmes à partir des données des examens médicaux pour faciliter les soins des malades ou à obtenir les données d'auto-surveillance des patients à partir de leurs dispositifs médicaux ? », s'interroge Kari Varvikko.





Spécialiste du voyage de la donnée de santé, Enovacom est le leader français de l'interopérabilité des SIS.

Filiale d'Orange Business Services, Enovacom s'est enrichie depuis le 1er octobre 2020 des activités d'Orange Healthcare. Ce rapprochement des activités BtoB santé d'Orange Healthcare et d'Enovacom constitue désormais le pôle santé de la division Digital & Data d'Orange Business Services.

Que votre établissement ait déjà amorcé son processus de transformation numérique ou qu'il n'en soit qu'aux prémices, Enovacom vous accompagne pour relever tous vos défis SI. Nos offres de logiciels et de services dédiés à la e-santé répondent à quatre enjeux majeurs :

- La protection des données de santé
- Les échanges et le partage entre acteurs de l'écosystème santé
- La digitalisation du Parcours Patient
- L'exploitation des données de santé.





Un projet ? Une question ?

Nous sommes là pour vous répondre.

www.enovacom.fr/contact

www.onemed.fi



Saving time for care

Simon Chassin
Directeur des ventes internationales
contact.team@enovacom.com



A partner for improved patient outcomes

Directrice des ventes Anne Vartiainen
anne.vartiainen@onemed.com
ph. 040 450 1417

Vice-président Markus Henriksson
markus.henriksson@onemed.com
ph. 040 560 1872